

UDRIVE

FAQ

Inhaltsverzeichnis

1 ERSTE SCHRITTE	5
1.1 Was ist die UDRIVE-Lösung und wie funktioniert sie?	5
1.2 Was benötige ich, um UDRIVE zu nutzen?	6
1.3 Welche Zähler sind mit UDRIVE kompatibel?	6
1.4 Kann ich UDRIVE auf iOS verwenden?	7
2 KONTO UND SICHERHEIT	7
2.1 Warum muss ich eine PIN einrichten?	7
2.2 Ich habe meinen PIN-Code vergessen. Was soll ich tun?	8
2.3 Ich möchte meinen PIN-Code ändern. Was soll ich tun?	8
2.4 Was muss ich tun, wenn ich das Gerät (z. B. Tablet) mit Messdaten verliere?	9
2.5 Wie ändere ich mein Passwort?	10
2.6 Ich habe das Passwort vergessen. Was muss ich tun?	10
2.7 Wie wechsle ich in UDRIVE zu einem anderen Unternehmen?	11
3 ABLESETOUREN	12
3.1 Was ist eine Fixtour?	12
3.2 Was ist eine Freitour?	13
3.3 Was ist der Unterschied zwischen Freitour und Fixtour?	14
3.4 Wie setze ich eine Tour nach einer Unterbrechung fort?	14
3.5 Kann ich eine bereits begonnene Tour zuweisen oder neu zuweisen?	15
3.5.1 Schritt 1: Tourzuweisung aufheben	15

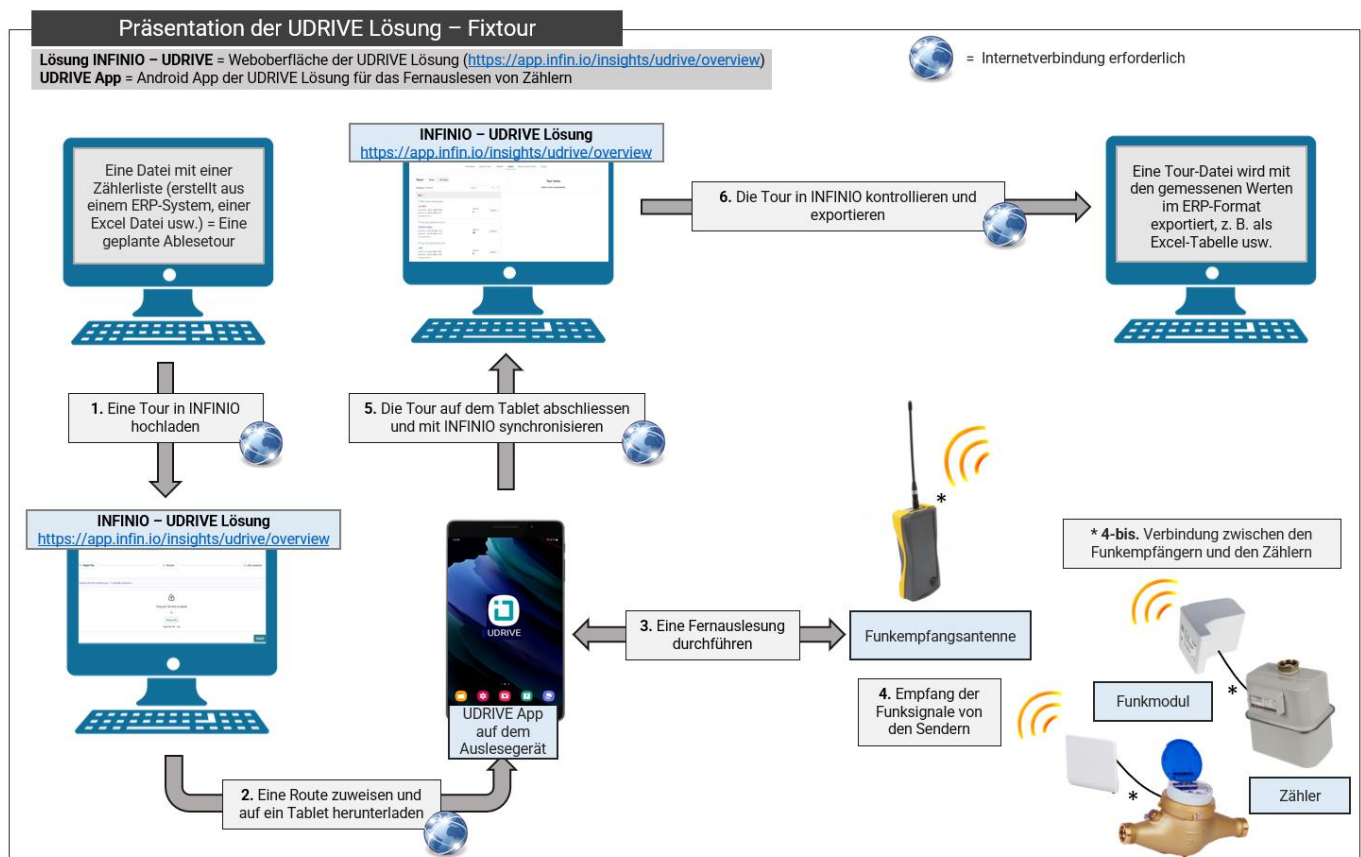
3.5.2 Schritt 2: Die Tour erneut zuweisen	16
3.6 Was soll ich tun, wenn ich eine Tour versehentlich gelöscht habe?	16
3.7 Ich habe LoRa-Geräte. Wie kann ich sie in eine Fixtour aufnehmen?	17
3.8 Wie führe ich in UDRIVE und INFINIO eine manuelle Ablesung durch oder korrigiere einen Zählerstand manuell?	17
3.9 Wie kann ich den Standort meiner Zähler in der UDRIVE-App ändern?	19
3.10 Wie kann ich bestimmte Daten einer Tour exportieren (Batterielebensdauer, Alarmer usw.)?	20
4 INTEGRATION MIT IHREM ERP-SYSTEM	22
4.1 Wie importiere ich Zähler aus meinem ERP-System in UDRIVE?	22
4.2 Was muss ich tun, wenn ich mein ERP-System wechsle?	22
4.3 Ich habe kein ERP, wie kann ich eine Fixtour durchführen?	22
4.4 Wie interagiere ich mit meinem spezifischen ERP-System? Wie kann ich meinen Konverter ändern, um andere Formate zu unterstützen?	23
4.5 Wie kann ich meine Touren von UDRIVE direkt an meine E-Mail senden?	24
5 VERSCHLÜSSELUNG UND ZÄHLERDATEN	25
5.1 Was ist das Speichervolumen?	25
5.2 Verschlüsselungsschlüssel	26
5.2.1 Warum benötigen wir Schlüssel zum Auslesen der Daten von Zählern?	26
5.2.2 Wie lade ich einen Schlüssel hoch, der zu einem bestimmten Hersteller gehört?	26
5.2.3 Wie importiere ich die Schlüssel, die zu bestimmten Zählern gehören?	26
5.3 Wie entschlüssle ich einen oder mehrere in der UDRIVE App erfasste Zähler?	27
5.3.1 Automatische Entschlüsselungsmethode (Standard, mit Internet)	27
5.3.2 Manuelle Entschlüsselungsmethode für alle Zähler (mit Internet)	28
5.3.3 Manuelle Entschlüsselungsmethode für einen bestimmten Zähler	29

6 VERBINDUNG UND FEHLERBEHEBUNG	30
6.1 Was ist der Unterschied zwischen der Online- und Offline-Verbindung in der UDRIVE App?	30
6.2 Was soll ich tun, wenn in der UDRIVE App Fehler auftreten (beim Herunterladen von Touren, Erstellen einer Freitour oder Synchronisieren von Daten)?	30
7 BENUTZEROBERFLÄCHE UND PERSONALISIERUNG	32
7.1 Welche Bedeutung haben die Tour-Etiketten der INFINIO Plattform?	32
7.2 Welche Bedeutung haben die Symbole in der UDRIVE App?	32
7.3 Wie finde ich meine Kontonummer?	33
7.3.1 INFINIO Plattform	33
7.3.2 UDRIVE App	34
7.4 Wie ändere ich die Einstellungen für das Zahlenformat in UDRIVE und INFINIO?	36
7.5 Wie ändere ich die Soundeinstellungen?	37
7.6 Wie aktiviere oder deaktiviere ich die Benachrichtigung über den Tourfortschritt?	38
8 INTEGRATIONSANFRAGEN	38
8.1 Mein Zähler wird nicht unterstützt. Wie kann ich eine Integration anfragen?	38

1 ERSTE SCHRITTE

1.1 Was ist die UDRIVE-Lösung und wie funktioniert sie?

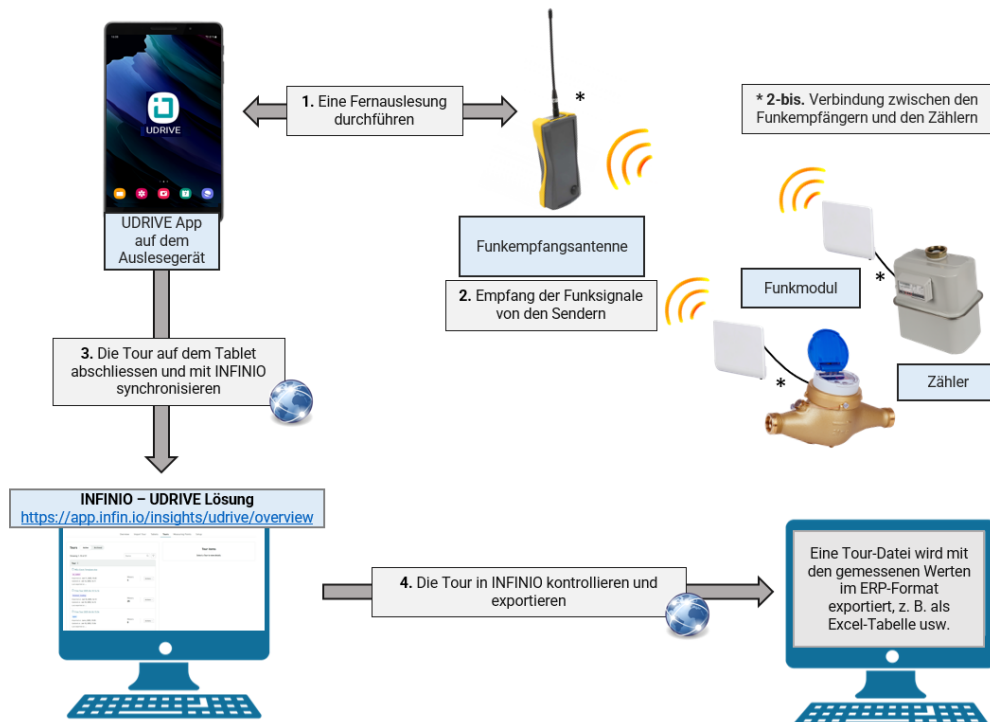
Das UDRIVE Modul ist eine allgemeine Lösung der GWF AG, die zum Sammeln von Daten aus verschiedenen Arten von Zählern (Wasser, Gas, Wärme und Kälte, Strom) entwickelt wurde. Es kann auch Daten von Nicht-GWF-Zählern empfangen, die dem Funkprotokoll Wireless M-Bus folgen. Um diese Lösung zu nutzen, benötigen Sie eine Funkempfangsantenne sowie ein Android Auslesegerät. Mit dieser Ausrüstung können Sie vor Ort die von den Funkmodulen oder den Zählern selbst gesendeten Daten erfassen. Nach Abschluss der Drive-by-Tour können Sie die Daten mit unserer INFINIO Cloud Plattform synchronisieren und für Ihre ERP-Abrechnungszwecke exportieren. Nachfolgend finden Sie den Ablauf:



Präsentation der UDRIVE Lösung – Freitour

Lösung **INFINIO – UDRIVE** = Weboberfläche der UDRIVE Lösung (<https://app.infin.io/insights/udrive/overview>)
UDRIVE App = Android App der UDRIVE Lösung für das Fernauslesen von Zählern

 = Internetverbindung erforderlich



Das vollständige Benutzerhandbuch ist hier verfügbar: [UDRIVE Benutzerhandbuch](#).

1.2 Was benötige ich, um UDRIVE zu nutzen?

Es gibt zwei Voraussetzungen:

- 1. Sie benötigen ein Smartphone oder Tablet mit Android-Betriebssystem in der Version 10 oder höher. Auf diesem Auslesegerät müssen Sie unsere **UDRIVE App** aus Google Play installieren.

[UDRIVE Mobile App - Google Play](#)

[INFINIO UDRIVE-Plattform](#)

2. Sie benötigen ein kompatibles Auslesegerät:

- **MBWBlue-Gerät** für Funkauslesung
- **CAB-05-Gerät** für induktive Abfrage

Beide Geräte können von GWF AG bereitgestellt werden.

[Funkempfänger MBWBlue](#)

[Zählerauslesekopf CAB-05](#)

1.3 Welche Zähler sind mit UDRIVE kompatibel?

Die UDRIVE Lösung ist mit den folgenden Wireless M-Bus Zählern kompatibel.

Darüber hinaus ist die UDRIVE Lösung auch mit Nicht-GWF-Zählern kompatibel. Wenn das Modell nicht in der Tabelle aufgeführt ist, kontaktieren Sie uns bitte, um zu überprüfen, ob Ihr Zählermodell bereits in unsere Lösung integriert ist.



Innovative solutions
for valuable resources



→ [gwf-group.com](https://www.gwf-group.com)

Medium	Hersteller	Zähler	Funkmodul
Wasser	GWF	SONICO® NANO	Enthalten
Wasser	GWF	MTKcoder® MP	RCM®-H200
Wasser	GWF	MTKcoder®	RCM®
Wasser	GWF	UNICocoder® MP	RCM®-H200
Wasser	GWF	Meistream, Meistream Plus, Meitwin, WPV-MS mit GWFcoder® MP	RCM®-H200
Wasser	GWF	Meistream, Meistream Plus, Meitwin, WPV-MS mit GWFcoder® IEC	RCM®
Wasser	GWF	SONICO® EDGE mit EC01 Modul	RCM®-H200
Wasser	Itron	Intelis	Enthalten
Wasser	Sensus	iPERL	Enthalten
Wasser	Kamstrup	flowIQ 2200	Enthalten
Wasser	Kamstrup	flowIQ 3100	Enthalten
Wasser	Kamstrup	MULTICAL® 21	Enthalten
Wasser	INTEGRA	AMTRON® SONIC D★	IZAR RADIO EXTERN M-BUS
Wasser	INTEGRA	TOPAS SONIC★	Enthalten
Wasser	INTEGRA	TOPAS ESKR★	Enthalten
Wasser	INTEGRA	TOPAS ESKR 2★	Enthalten
Wasser	INTEGRA	Aquabasic PMK-basic★	Aquastream Radio
Wasser	Sontex	Superaqua 1★	Enthalten
Gas	GWF	BGZcoder® MP AE5 mit ACM 5.1 ECO / ACM 5.1.1 ECO	RCM®-H200
Gas	GWF	BGZcoder® MP CM3 mit ACM 5.1 ECO / ACM 5.1.1 ECO	RCM®-H200
Gas	GWF	BGZcoder® MP CM3 mit ACM 5.5 SCR oder CM 3.1 SCR	RCM®
Gas	GWF	BGZcoder® IEC mit neutralem Anschlussmodul	RCM®
Gas	GWF	RABOcoder mit Encoder S1D SCR oder Encoder S1D SCR+	RCM®
Wärme/Kälte	Kamstrup	MULTICAL® 403	Radio 868 MHz Modul
Wärme/Kälte	Kamstrup	MULTICAL® 603	Radio 868 MHz Modul
Wärme/Kälte	Kamstrup	MULTICAL® 803	Radio 868 MHz Modul

★ Eingeschränkte Integration

Ist Ihr Zähler nicht aufgeführt?

[Integration anfragen](#)

1.4 Kann ich UDRIVE auf iOS verwenden?

Nein. Bis heute ist UDRIVE nur auf Android-Systemen **ab Version 10 oder höher** verfügbar.

2 KONTO UND SICHERHEIT

2.1 Warum muss ich eine PIN einrichten?

Durch die Erstellung einer PIN können Sie sicher auf die **UDRIVE** App zugreifen, auch wenn Sie keine Internetverbindung haben. Anstatt jedes Mal Ihre E-Mail und Ihr Passwort einzugeben, können Sie sich einfach mit Ihrer PIN offline anmelden. Es ist eine schnelle, bequeme und sichere Methode, um sicherzustellen, dass Sie immer und überall auf wichtige Informationen zugreifen können.

2.2 Ich habe meinen PIN-Code vergessen. Was soll ich tun?

Sie können weiterhin auf UDRIVE zugreifen, indem Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden. Eine Internetverbindung ist erforderlich.

Anmeldung mit PIN

Bitte geben Sie Ihre lokale PIN für den Offline-Zugang ein

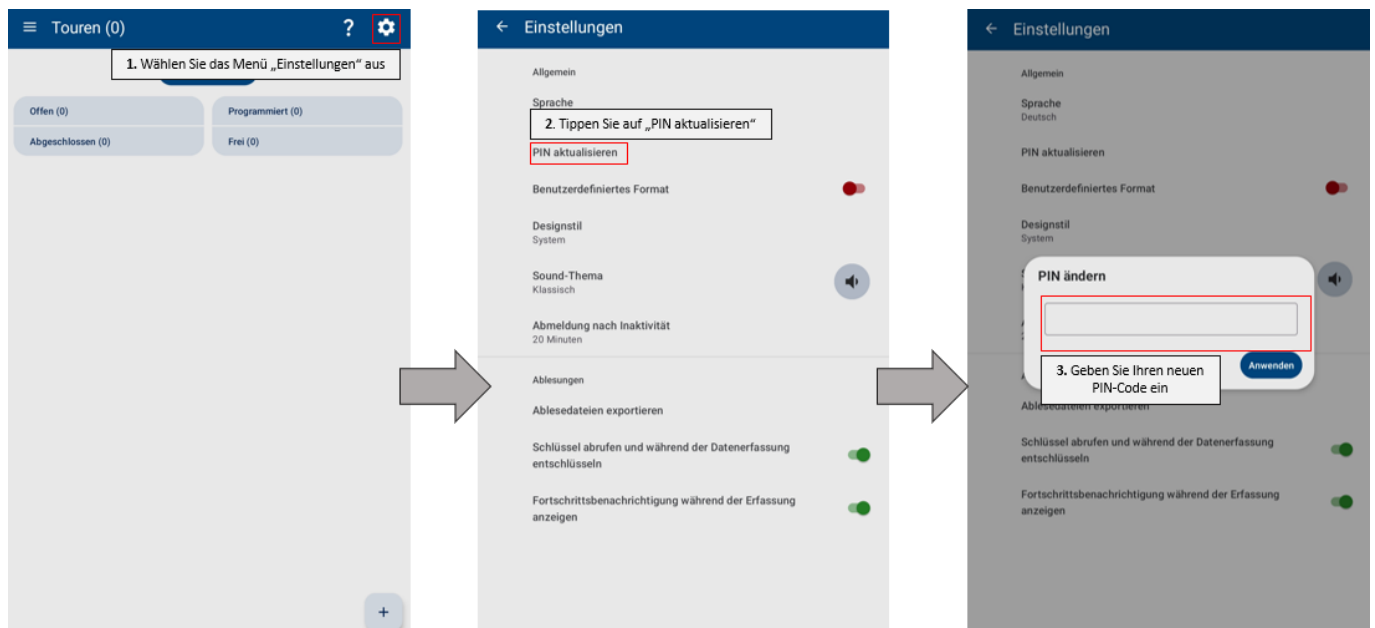
Bitte wählen Sie einen Benutzer
octave.plancherel@gwf.ch

1. Melden Sie sich über den folgenden Link mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an

Sie konnten Ihren Benutzernamen nicht finden? Bitte klicken Sie hier, um sich anzumelden

2.3 Ich möchte meinen PIN-Code ändern. Was soll ich tun?

Sie können direkt in der Anwendung einen neuen PIN-Code festlegen, ohne den alten PIN-Code kennen zu müssen.



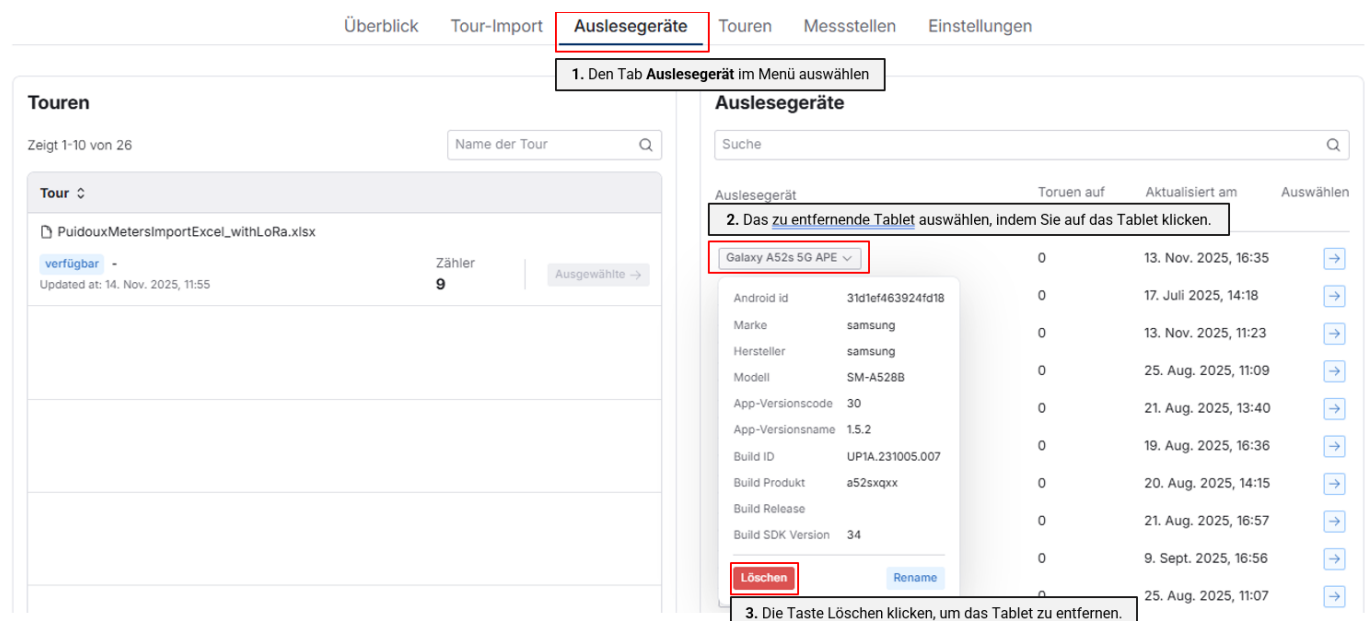
2.4 Was muss ich tun, wenn ich das Gerät (z. B. Tablet) mit Messdaten verliere?

Anmerkung 1: Wenden Sie sich an unseren Kundendienst (Telefon: +41 41 319 52 00 oder E-Mail: support@gwf.ch).

Anmerkung 2: Für zusätzliche Sicherheit empfehlen wir, vor dem Entfernen des Tablets auch das Passwort des Kontos zu ändern. Prüfen Sie dazu bitte die Frage 2.5.

Anmerkung 3: Beachten Sie, dass dieser Vorgang den Status aller zugewiesenen Touren auf diesem Auslesegerät auf offen ändert und verhindert, dass das Tablet weiterhin UDRIVE verwendet. Ausserdem gehen möglicherweise bereits gesammelte Daten verloren. Die Touren müssen von vorne begonnen werden.

Sie sollten das Tablet von der INFINIO Plattform entfernen. Gehen Sie dazu zum Abschnitt Auslesegeräte, wählen Sie das Tablet aus, das Sie entfernen möchten, und drücken Sie die Taste Löschen.



2.5 Wie ändere ich mein Passwort?

Sie können diesen Vorgang von der **INFINIO** Plattform aus durchführen, indem Sie zum Abschnitt **Profil** und **Passwort** gehen.

INFINIO PLATTFORM

OP

1. Auf das Profilsymbol in der oberen rechten Ecke klicken

2. Den Abschnitt **Profil** auswählen

- Benutzer
- Benachrichtigungen
- Konverter
- Tochtergesellschaften

Sprache (de) >

Darstellung >

Abmelden

➔

Profil

Bearbeiten Sie Ihre Informationen

Vorname

Nachname

Telefonnummer

Vorwahl

Telefonnummer

E-Mail

Profil aktualisieren

Authentifizierung und Sicherheit

Zugriff

Ihre letzte Anmeldung war am 14. Nov. 2025, 09:28

🔑 Rolle: Admin

Sie haben vollen Zugriff auf alle Module, zusätzlich können Sie neue Benutzer und Administratoren einladen sowie bestehende Benutzer und deren Zugriffslevel bearbeiten.

Passwort

Es ist ratsam, Ihr Passwort alle 6 Monate zu ändern.

Passwort ändern

Multi-Factor Authentication (MFA)

Erhöhen Sie die Authentifizierungssicherheit durch einen zusätzlichen Faktor wie E-Mail.

MFA aktivieren

Konten

GWF AG

Kundennummer: 111 - 1381903

Aktiv

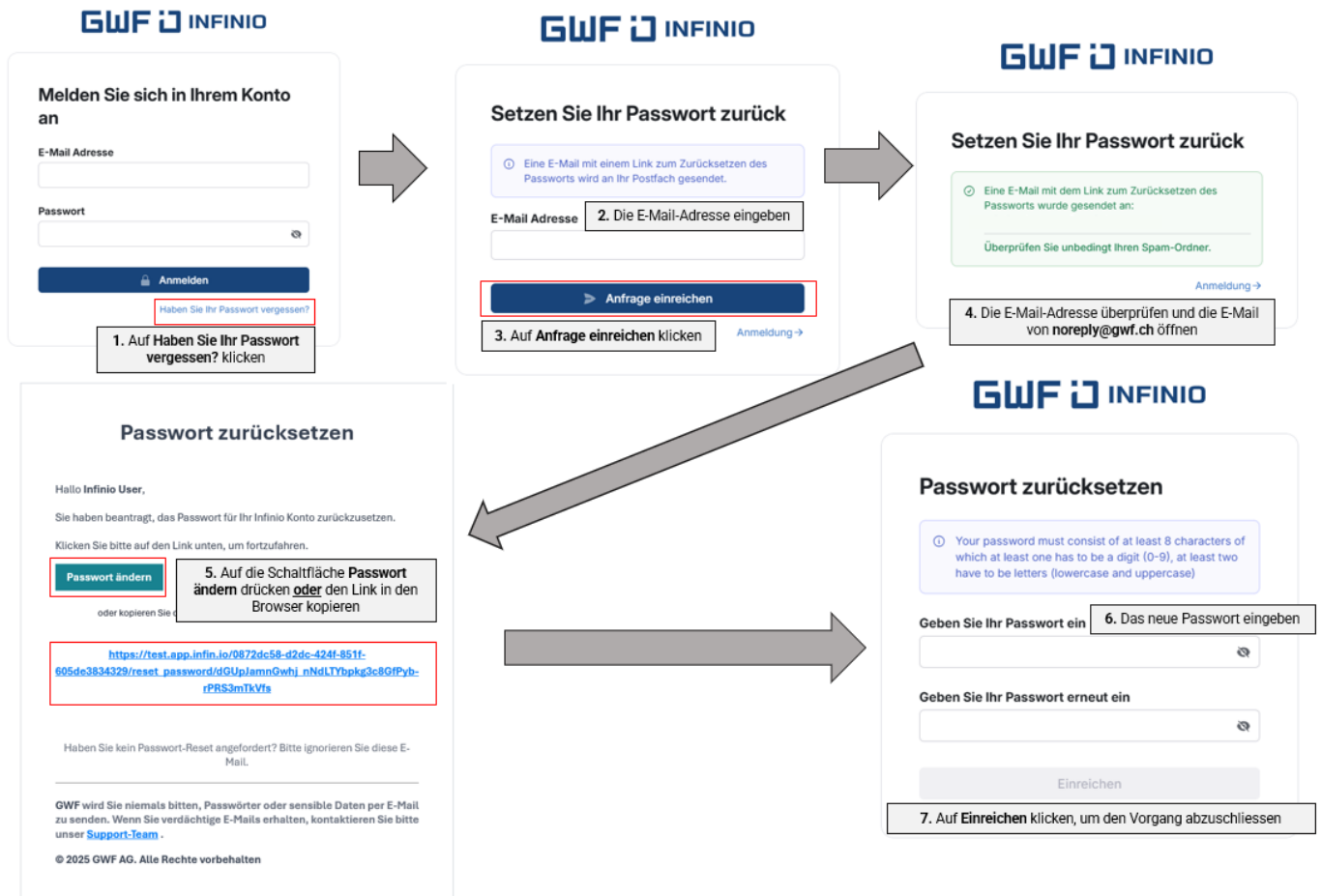
Language

Darstellung

3. Im Abschnitt **Passwort** die Option **Passwort ändern** auswählen

2.6 Ich habe das Passwort vergessen. Was muss ich tun?

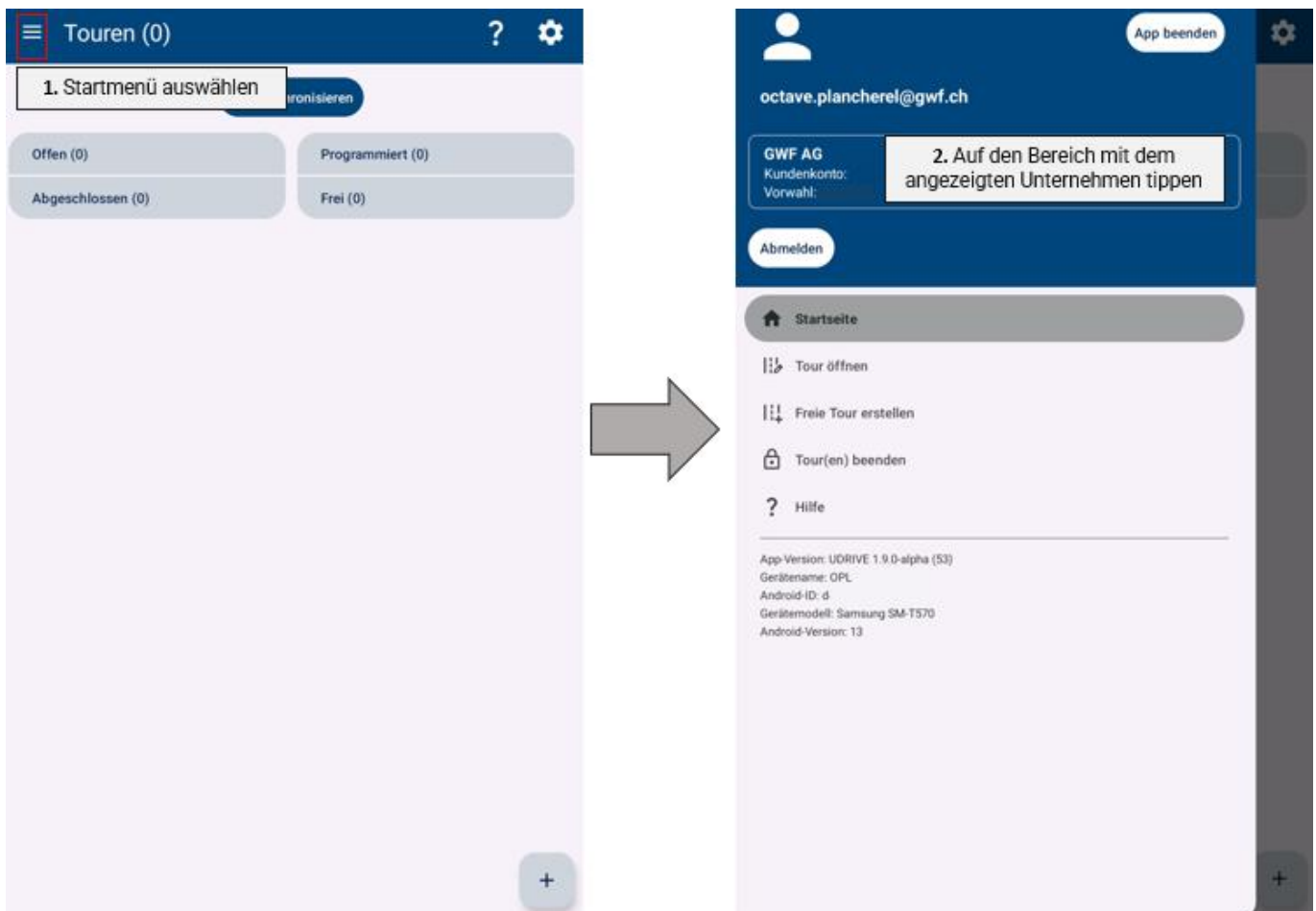
Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben und sich in der **UDRIVE** App befinden, können Sie auf die Taste **Passwort vergessen** klicken und Sie werden zur **INFINIO** Seite weitergeleitet. **Beachten Sie, dass Sie für diesen Vorgang eine Internetverbindung benötigen!** Eine E-Mail mit einem sicheren Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Wenn Sie das Passwort für die **INFINIO** Plattform ändern möchten, folgen Sie bitte den untenstehenden Darstellungen:



2.7 Wie wechsele ich in UDRIVE zu einem anderen Unternehmen?

Sie können direkt in UDRIVE zu einem anderen Unternehmen wechseln. Stellen Sie zuvor sicher, dass:

- eine aktive Internetverbindung besteht.
- alle Touren auf dem Gerät synchronisiert oder gelöscht wurden.



Nach Abschluss des Vorgangs werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Anschliessend können Sie ein anderes Unternehmen auswählen.

3 ABLESETOUREN

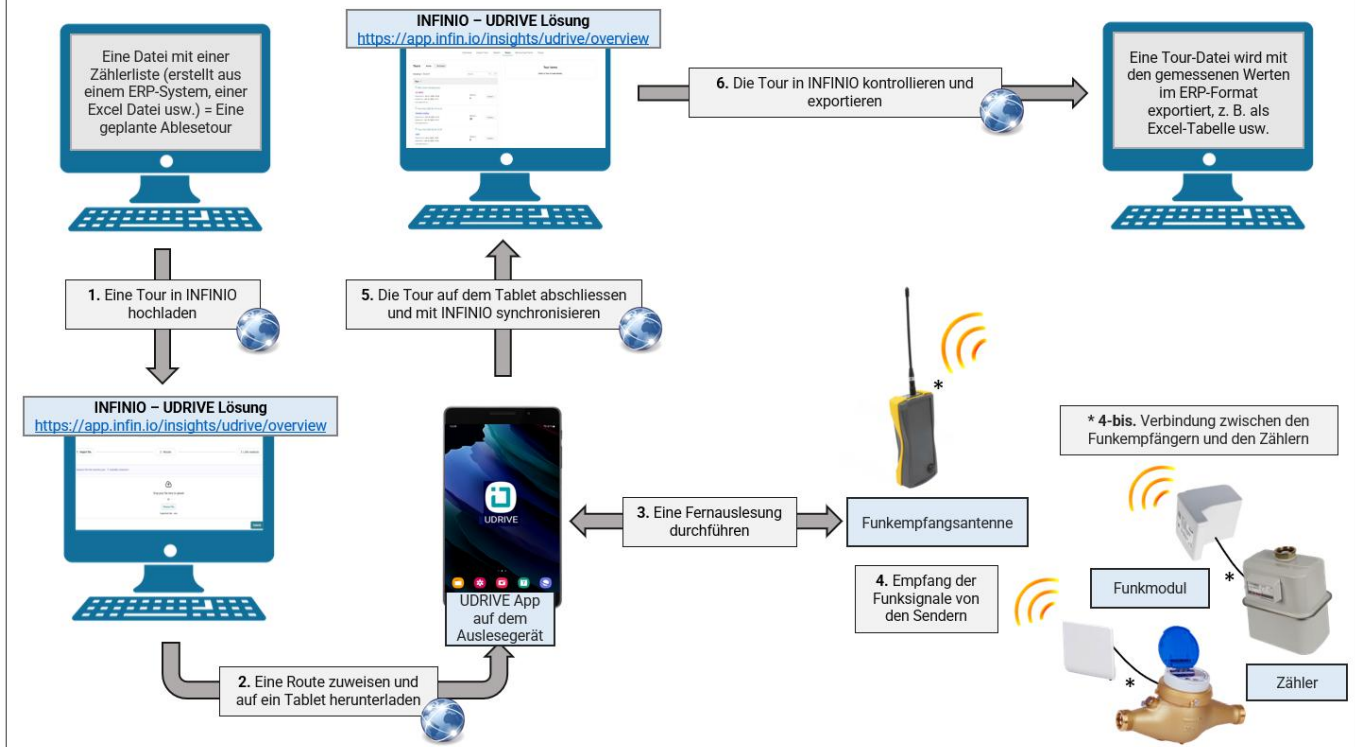
3.1 Was ist eine Fixtour?

Eine **Fixtour** ist eine Art von Tour, bei der ein Mitarbeiter eine Drive-by-Tour auf der Grundlage einer Liste von Zählern durchführt, die abgelesen werden müssen. Diese Liste wird vorab in das System importiert. Alle zu erfassenden Zähler werden in einer übersichtlichen Liste sowie auf einer Karte angezeigt. Diese Art von Tour wird meist für die Abrechnung oder das Erfassung eines definierten Zählerbestands verwendet. Mehr dazu in Frage 4.1.

Präsentation der UDRIVE Lösung – Fixtour

Lösung INFINIO – UDRIVE = Weboberfläche der UDRIVE Lösung (<https://app.infin.io/insights/udrive/overview>)
UDRIVE App = Android App der UDRIVE Lösung für das Fernauslesen von Zählern

 = Internetverbindung erforderlich



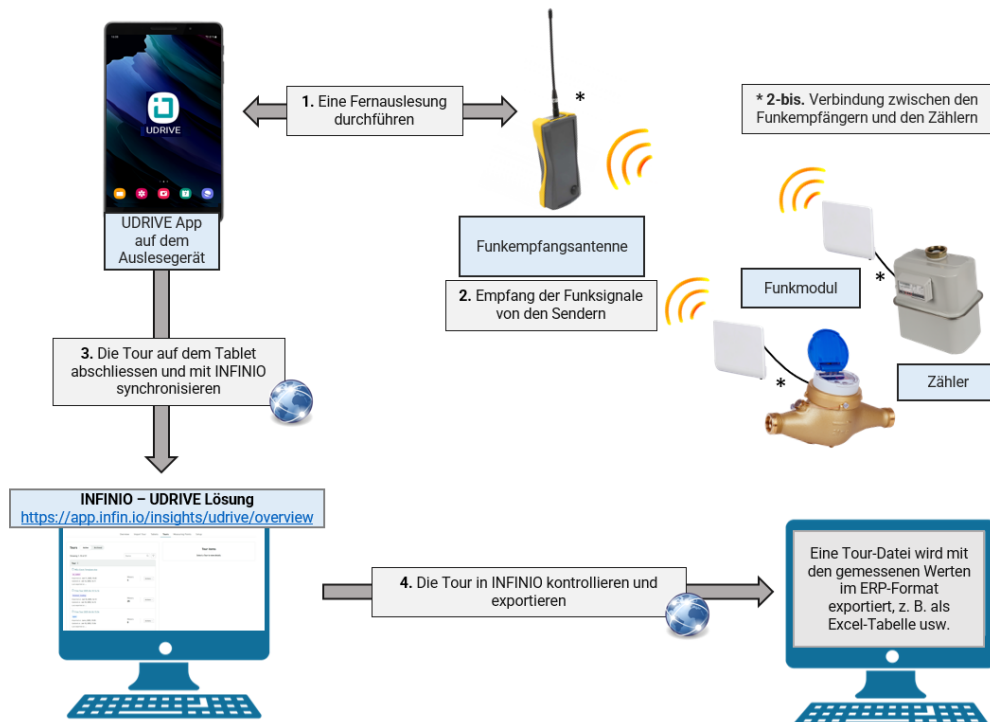
3.2 Was ist eine Freitour?

Eine **Freitour** ist eine Art von Tour, bei der ein Bediener eine Drive-by-Tour ohne vorab geladene Liste der zu erfassenden Zähler durchführt. Daher erfasst der Bediener alle kompatiblen Zähler, die im Empfangsradius senden, ohne Unterschied. Diese Option wird für Kunden empfohlen, die Ablesungen in einer bestimmten Zone durchführen möchten, ohne vorher Details zu den Zählern zu kennen, oder wenn der Kunde bereit ist, an einem bestimmten Ort eine zufällige Erfassung durchzuführen. Nachfolgend sehen Sie eine Visualisierung, wie die UDRIVE Lösung im Falle einer Freitour verwendet wird.

Präsentation der UDRIVE Lösung – Freitour

Lösung **INFINIO – UDRIVE** = Weboberfläche der UDRIVE Lösung (<https://app.infin.io/insights/udrive/overview>)
UDRIVE App = Android App der UDRIVE Lösung für das Fernauslesen von Zählern

 = Internetverbindung erforderlich



3.3 Was ist der Unterschied zwischen Freitour und Fixtour?

Eine **Fixtour** wird verwendet, um Zählerdaten auf der Grundlage einer vorhandenen Liste von Zählern zu erfassen, die zuvor importiert wurde. Im Gegensatz dazu ermöglicht eine **Freitour** dem Bediener, Daten von beliebigen Zählern innerhalb der Reichweite zu erfassen, ohne auf eine vorab geladene Liste angewiesen zu sein.

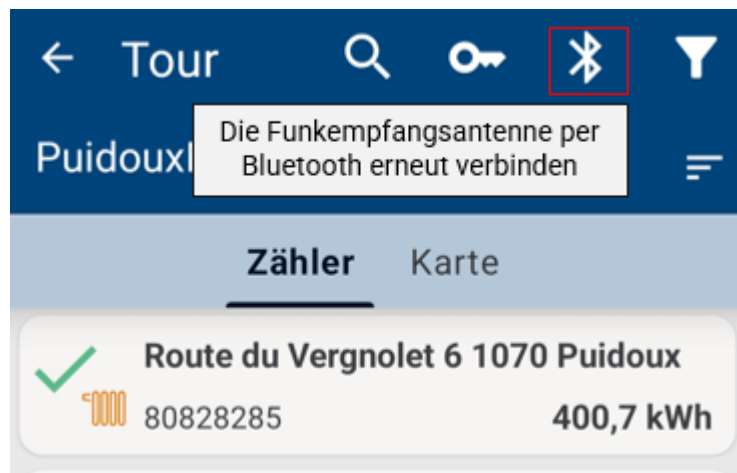
Hier ist ein kurzer Vergleich, um die Unterschiede zu verdeutlichen:

Funktion	Fixtour	Freitour
Zählerliste	Verwendet eine zuvor importierte Liste von Zählern	Keine vordefinierte Liste erforderlich
Datenerfassungsbereich	Es werden nur Zähler aus der importierten Liste angezeigt und erfasst	Alle erkannten Zähler im Empfangsbereich werden angezeigt und erfasst
Anwendungsfall	Für geplante Routen und gezielte Zählerablesung	Für die Erkundung (drive-thru) der Zählerablesung
Gerätanzeige	Zeigt nur Zähler aus der vordefinierten Liste an	Zeigt alle während der Tour erkannten Zähler an

Tabelle 1: Merkmale der UDRIVE Lösung für jede Art der Tour.

3.4 Wie setze ich eine Tour nach einer Unterbrechung fort?

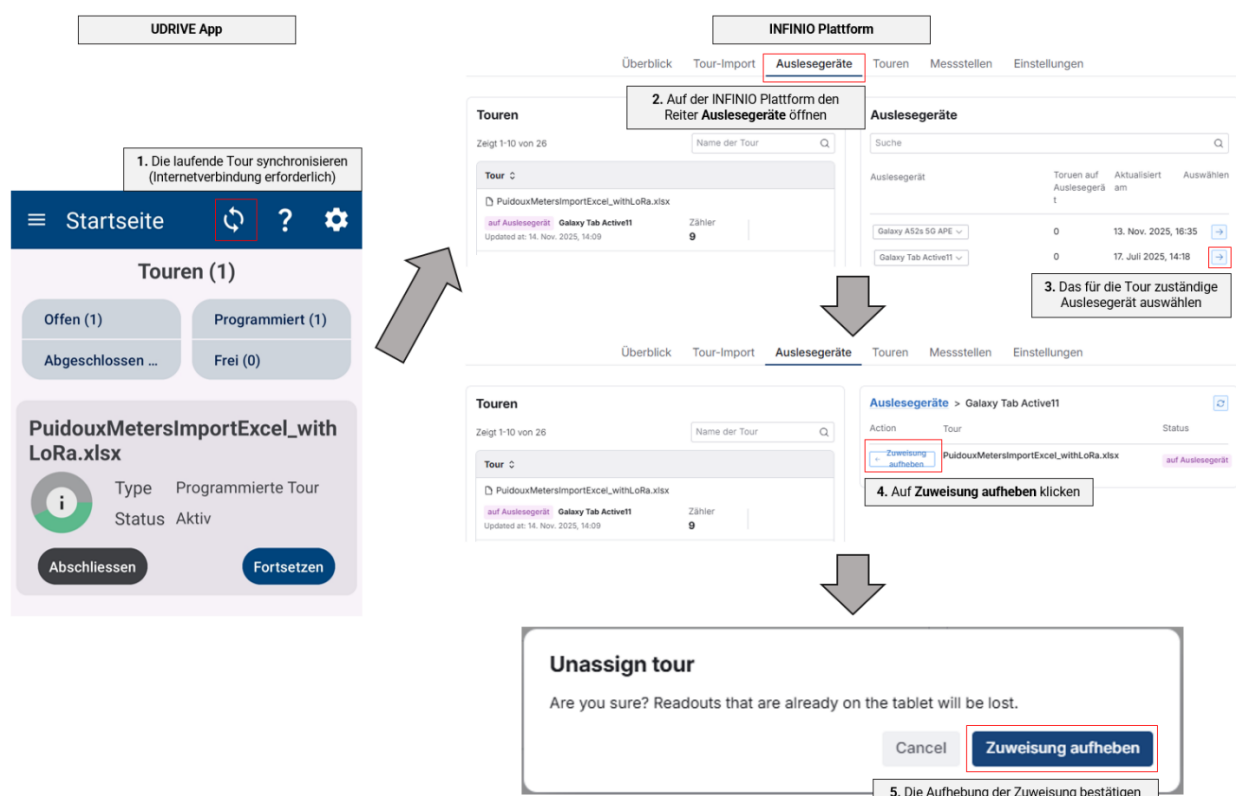
Um eine Tour nach einer Unterbrechung fortzusetzen, verbinden Sie die **Funkempfängsantenne** erneut per **Bluetooth** und setzen Sie die Auslesung fort.



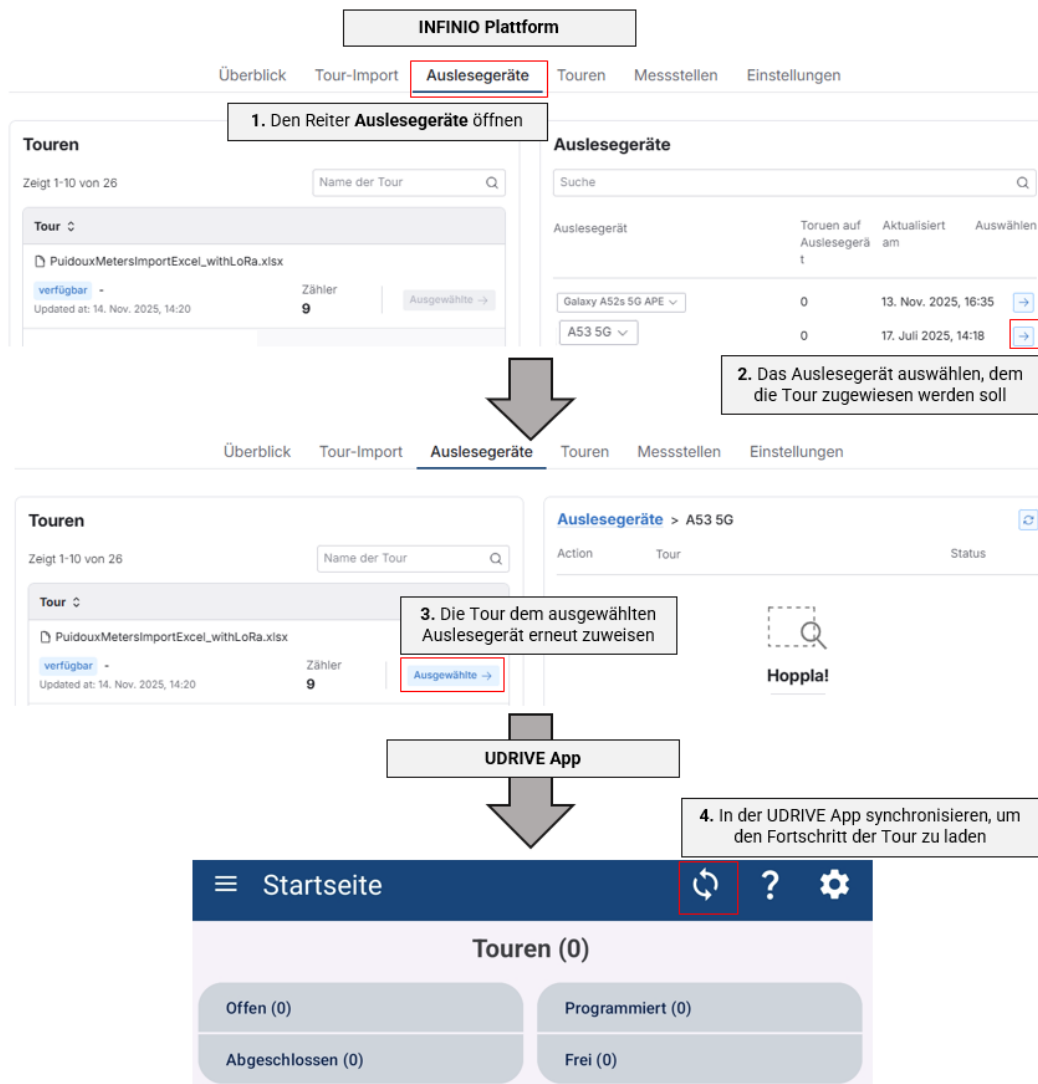
3.5 Kann ich eine bereits begonnene Tour zuweisen oder neu zuweisen?

Ja. Im Falle einer Neuzuweisung stellen Sie bitte zuerst sicher, dass der Techniker, der für die Tour verantwortlich ist, seinen Fortschritt synchronisiert hat. Gehen Sie in INFINIO zum Tab Auslesegeräte, wählen Sie das Auslesegerät aus, das derzeit für die Tour verantwortlich ist, und entziehen Sie ihm die Tour. Wählen Sie anschliessend das neue Gerät aus und weisen Sie die Tour zu.

3.5.1 Schritt 1: Tourzuweisung aufheben



3.5.2 Schritt 2: Die Tour erneut zuweisen

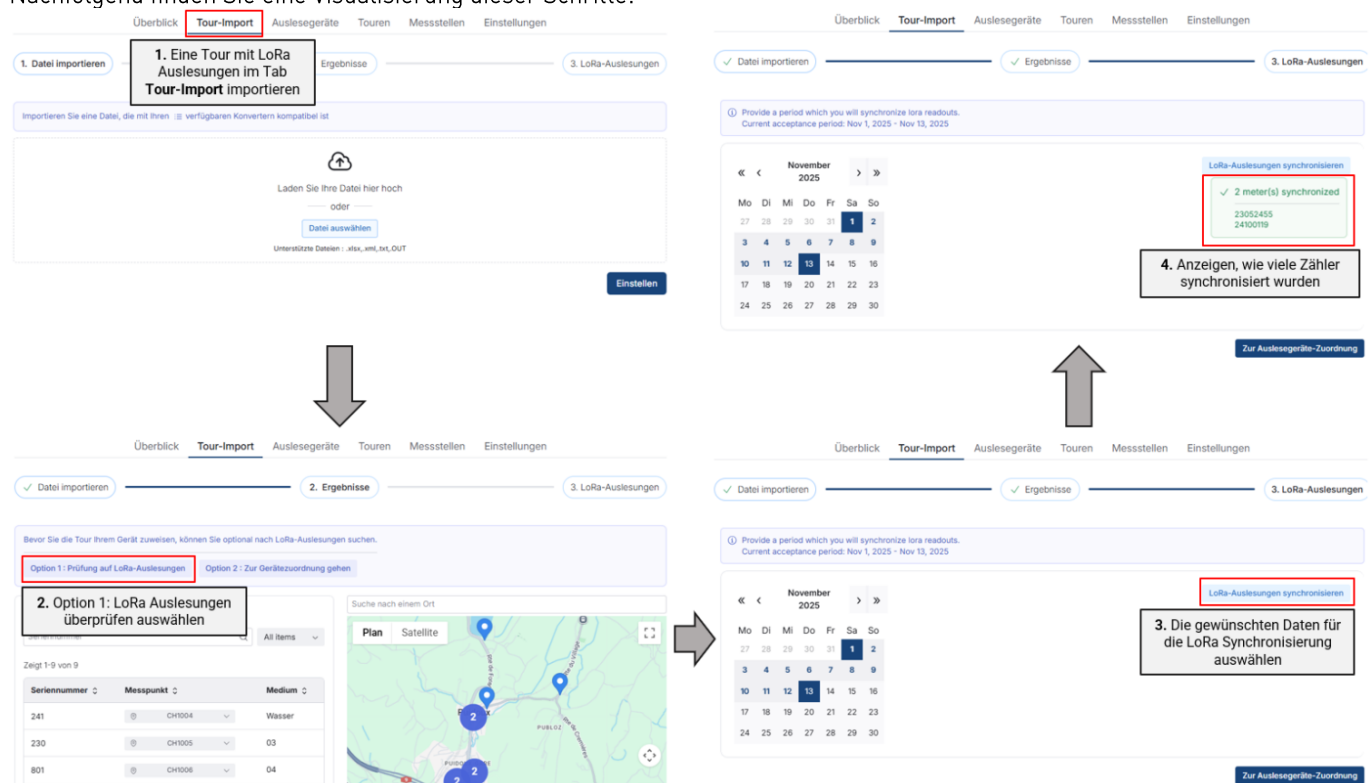


3.6 Was soll ich tun, wenn ich eine Tour versehentlich gelöscht habe?

Gehen Sie auf die INFINIO Plattform, entziehen Sie dem Auslesegerät die Tour und weisen Sie sie dann erneut zu. Beachten Sie, dass jeder nicht synchronisierte Fortschritt verloren geht. Sie können dabei dieselbe Vorgehensweise wie in Frage 3.5 anwenden.

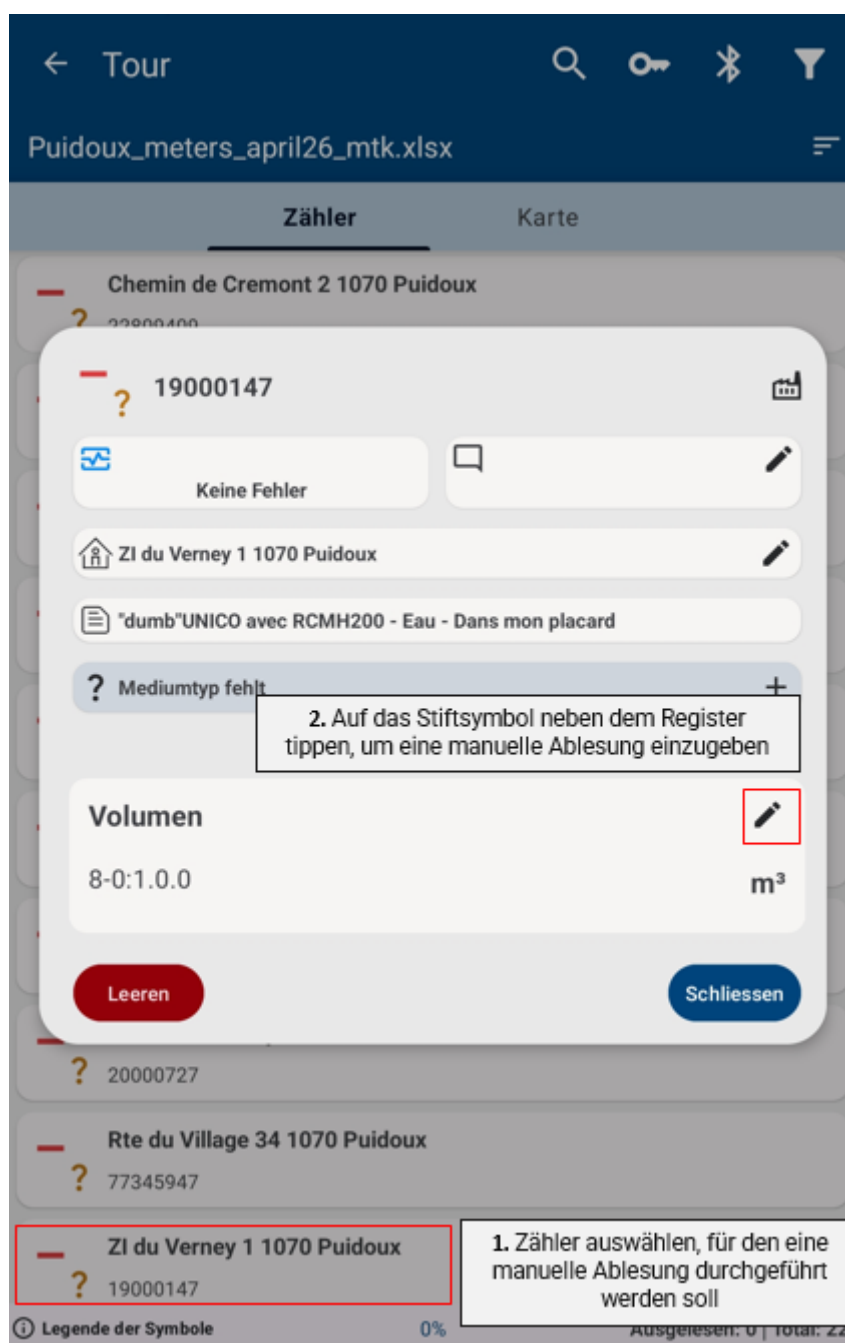
3.7 Ich habe LoRa-Geräte. Wie kann ich sie in eine Fixtour aufnehmen?

Dazu müssen Sie Ihre Tour, die aktive LoRa-Auslesegeräte enthält, auf die **INFINIO Plattform** hochladen, wie Sie eine normale programmierte Tour hochladen (im Menü *Tour-Import*). Anschliessend erkennt unser System, dass die Tour LoRa Zähler mit vorhandenen Messwerten enthält und bietet Ihnen die Möglichkeit, diese zu prüfen mit **Option 1: Prüfung auf LoRa-Auslesungen**. Wenn Sie diese Option wählen, können Sie bestimmte Daten für die LoRa-Synchronisierung auswählen. Es wird die aktuelle LoRa Auslesung innerhalb des angegebenen Zeitraums ausgewählt. Am Ende des Vorgangs können Sie sehen, ob die Synchronisierung erfolgreich war und für welche Zähler sie durchgeführt wurde. Nachfolgend finden Sie eine Visualisierung dieser Schritte:



3.8 Wie führe ich in UDRIVE und INFINIO eine manuelle Ablesung durch oder korrigiere einen Zählerstand manuell?

In UDRIVE können Sie eine manuelle Ablesung durchführen oder einen Zählerstand direkt in der App manuell korrigieren.



In INFINIO können Sie ebenfalls eine manuelle Ablesung durchführen oder einen Zählerstand manuell korrigieren.

Überblick
Tour-Import
Auslesegeräte
Touren
Messstellen
Einstellungen

Zähler 22809409 ✕

Ablesung

Status/Zählerstatus Nicht gelesen

Bemerkungen -

Beschreibung Meistream avec RCMsplit - Eau - Compteur d'eau sous sol

AES-Schlüssel gekoppelt existiert

Auslesung am -

Payload -

3. Auf das Stiftsymbol neben dem Register tippen, um eine manuelle Ablesung einzugeben

Messwert 8-0:1.0.0 tempel Quelle

8-0:1.0.0 ✎ importierte Datei

Alarm(e)

-	Wert	Zeitstempel	Quelle
-			

Metadaten

Letzter Wert	225 m³	17. Juli 2025, 02:00
Grenzwerte Min/Max	200 / 300,254	
Hersteller	-	
Medium	Wasser	
App Version	-	
Radio Number	-	

1. Registerkarte „Touren“ auswählen

Puidoux_meters_april26_mtk.xlsx

Zähler

Zeigt 1-10 von 22 Seriennummer 🔍

2. Zähler auswählen, für den eine manuelle Ablesung durchgeführt werden soll

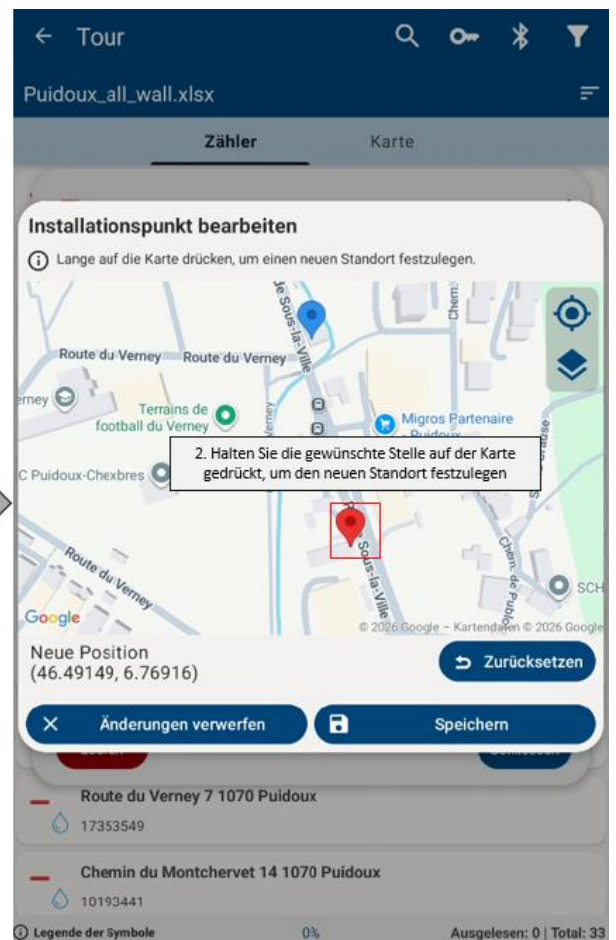
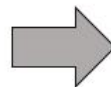
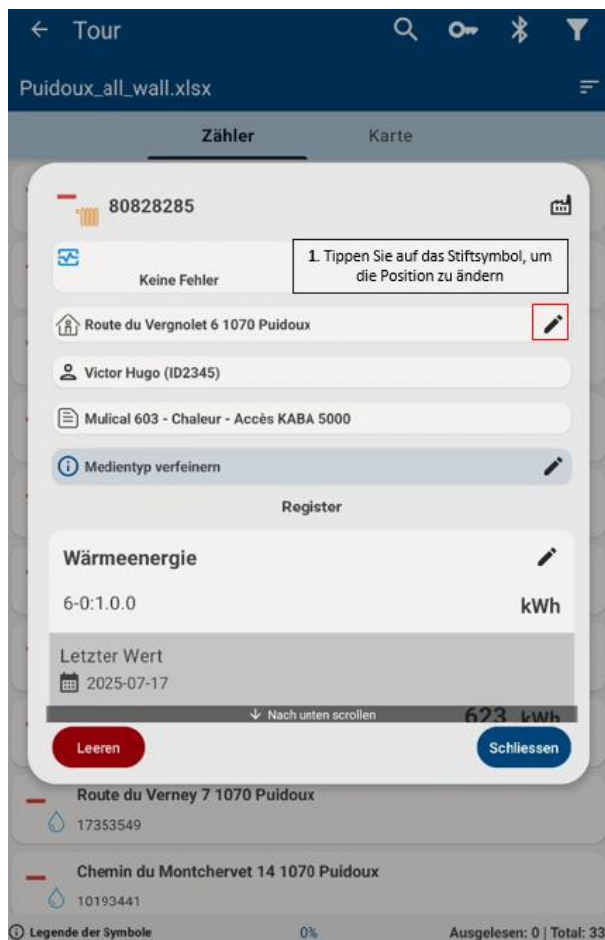
Bemerkungen	Wert	Auslesung am
22809409 Chemin de Crémont 2 1070 Puidoux Charles Baudelaire - ID1234	-	-
80828285 Route du Vergnolet 6 1070 Puidoux Victor Hugo - ID2345	-	-
20985912 Route du Verney 2 1070 Puidoux Alfred de Musset - ID3456	1.128 m³	3. Juli 2026
24100119 Rte de Sous-la-Ville 2 1070 Puidoux Πυθαγόρας - ID5555	-	-
23052455 Route du Verney 4 1070 Puidoux Leonhard Euler - ID6666	-	-

3.9 Wie kann ich den Standort meiner Zähler in der UDRIVE-App ändern?

Sie können die Position eines Zählers direkt in der UDRIVE-App ändern.

Wählen Sie in der Ansicht „Zählerliste“ den Zähler aus, dessen Position Sie ändern möchten, und tippen Sie anschliessend auf das Stiftsymbol neben der Adresse.

Wählen Sie in der Ansicht „Karte“ direkt auf der Karte den Zähler aus, dessen Position Sie ändern möchten.



3.10 Wie kann ich bestimmte Daten einer Tour exportieren (Batterielebensdauer, Alarmer usw.)?

Zusätzlich zu den üblichen Messwerten können weitere Informationen zu Ihren Touren exportiert werden, wie z. B. die Batterielebensdauer oder Alarmer. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den Reiter „Touren“

Touren

Aktiv Archiviert

Aktionen

Zeigt 1-10 von 1038

Name

Tour

Puidoux_all_wall_2026:08:17T12:36:54Z.xlsx

archiviert

Importiert am: 13. Aug. 2026, 15:33 Zähler 33

Aktualisiert am: 17. Aug. 2026, 14:36

Letzter Export am: 14. Aug. 2026, 10:47

Aktionen

Exportieren

Standard Converter

Excel Custom

Zähler

Zeigt 1-10 von 33

Seriennummer

Serien-Nr.	Status	Bemerkungen
Cremont 2 1070	gelesen	com_fehler_1
		Kein Al

2. Klicken Sie bei der gewünschten Tour auf „Aktionen“ und wählen Sie anschließend „Exportieren“ > „Excel Custom“

Excel Custom Converter

1. Wählen Sie die zu exportierenden Daten aus

Select OBIS codes to include in the export.

actuality_duration - seconds	☒	error_flag_bin -	☐
air 0-0:98.0.0	☐	daily_air_in_pipe 0-0:98.0.0	☒
empty_pipe 0-0:98.0.0	☒	no_usage 0-0:98.0.0	☐
t1 below measuring range or 3 of 35 selected		monthly air in nine	☐

Select all

Close

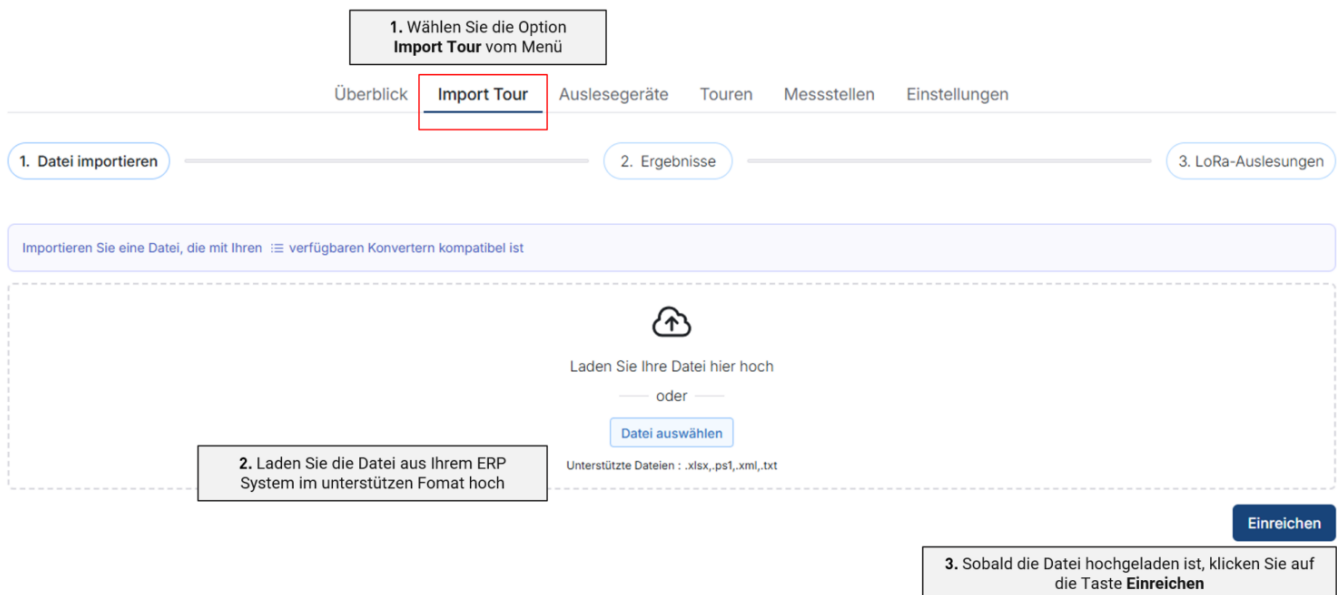
Download

2. Klicken Sie auf „Herunterladen“

4 INTEGRATION MIT IHREM ERP-SYSTEM

4.1 Wie importiere ich Zähler aus meinem ERP-System in UDRIVE?

Um eine Tour zu importieren, gehen Sie auf der **INFINIO** Plattform zum Abschnitt **Tour-Import** und laden Sie dort Ihre ERP-Datei hoch. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die erforderlichen Schritte für diesen Vorgang.



4.2 Was muss ich tun, wenn ich mein ERP-System wechsle?

In diesem Fall müssen Sie sich mit unserem Support-Team in Verbindung setzen (Telefonnummer: +41 41 319 52 00 oder E-Mail: support@gwf.ch). GWF-Support ist in den folgenden Sprachen verfügbar: DE, FR, EN, IT. Bitte halten Sie Ihre Kontonummer bereit, wenn Sie unseren Support kontaktieren (Siehe Frage 7.3, um Ihre Kontonummer zu finden).

4.3 Ich habe kein ERP, wie kann ich eine Fixtour durchführen?

Wenn Sie eine Fixtour (siehe Frage 3.1) ohne spezifisches ERP durchführen möchten, können Sie sich auf die Excel-Datei verlassen, die sich auf dem Tab **Einstellungen** im Abschnitt **Konverter** befindet. In dieser Excel-Datei listen Sie alle Zähler auf, die Sie erfassen möchten. Beachten Sie, die obligatorischen Felder in Orange auszufüllen und das XLSX-Format beizubehalten.

1. Einstellung im Menü auswählen



Exportieren per E-Mail Deaktiviert

Mit dieser Option können Sie, nachdem die Tour beendet und mit der INFINIO-Plattform synchronisiert wurde, die Ablesedaten direkt per E-Mail senden. Sie können eine oder mehrere E-Mail Adressen (durch Komma getrennt) als Empfänger angeben.

☐ Deaktiviert

Einstellen



Konverter

Laden Sie die Datei [Excel_Template.xlsx](#) herunter, die als Vorlage für eine Importdatei für den Excel-Konverter verwendet werden kann.

2. Unsere ERP-Vorlage im Excel-Format herunterladen

4.4 Wie interagiere ich mit meinem spezifischen ERP-System? Wie kann ich meinen Konverter ändern, um andere Formate zu unterstützen?

Sie können überprüfen, welche Konverter Sie in Ihrem Konto eingerichtet haben und welchen Status sie haben (**Aktiviert/Deaktiviert**). Gehen Sie zum Abschnitt **Profil**. Wenn Sie anschliessend die Option **Konverter** auswählen, können Sie alle in Ihrem Konto konfigurierten Konverter und deren Status sehen. Wenn ein bestimmter Konverter **Aktiviert** ist, kann er verwendet werden, wenn eine ERP-Datei auf die INFINIO-Plattform hochgeladen wird.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich zum Hinzufügen/Löschen/Ändern des Status eines Konverters an unser Support-Team wenden müssen (Telefonnummer +41 41 319 52 00 oder E-Mail: support@gwf.ch). GWF-Support ist in den folgenden Sprachen verfügbar: DE, FR, EN, IT. Bitte halten Sie Ihre Kontonummer bereit, wenn Sie unseren Support kontaktieren (Siehe Frage 7.3, um Ihre Kontonummer zu finden).

OP Octave Plancherel
octave.planche...@gwf.ch

- Profil
- API Schlüssel
- Benutzer
- Benachrichtigungen
- Konverter**
- Tochtergesellschaften
- Sprache (de) >
- Darstellung >
- Abmelden

1. Auf das Profilsymbol in der oberen rechten Ecke klicken

Konverter

Verwendete Konverter zum Importieren Ihrer Rechnungsdateien aus Ihrem ERP-System.

2. Konverter auswählen

3. Den Status der verschiedenen Konverter überprüfen

Name	Datentyp	Status
Excel	xlsx	Aktiviert
30ISE001	xml	Aktiviert
20HiSoft001	txt	Deaktiviert
12OfisaGeFi001	txt	Aktiviert
Urbanus	OUT	Aktiviert

Dateityp v Alle Aktiviert Deaktiviert

4.5 Wie kann ich meine Touren von UDRIVE direkt an meine E-Mail senden?

Mit unserer UDRIVE-Lösung können Sie Ihre fertigen Touren direkt an Ihren E-Mail-Posteingang senden, ohne die INFINIO Plattform nutzen zu müssen. Um diese Option zu aktivieren, müssen Sie in der INFINIO Plattform in den Bereich **Einstellungen** gehen. Dort haben Sie die Möglichkeit, **Exportieren per E-Mail**. Geben Sie in diesem Abschnitt die gewünschte E-Mail-Adresse an und stellen Sie sicher, dass die Schaltfläche **Aktiviert** aktiviert ist. Von diesem Moment an erhalten Sie jedes Mal, wenn Sie eine Tour auf Ihrem Gerät beenden und auf die Schaltfläche **Synchronisieren** klicken, diese Touren in Ihrem E-Mail-Posteingang. *Hinweis: Die Touren sind später auch auf Ihrer INFINIO Plattform verfügbar.*

Überblick
Tour-Import
Auslesegeräte
Touren
Messstellen
Einstellungen

1. Den Tab **Einstellung** im Menü auswählen

Exportieren per E-Mail
Deaktiviert

Mit dieser Option können Sie, nachdem die Tour beendet und mit der INFINIO-Plattform synchronisiert wurde, die Ablesedaten direkt per E-Mail senden. Sie können eine oder mehrere E-Mail Adressen (durch Komma getrennt) als Empfänger angeben.

☒ **Aktiviert**

E-Mail-Adresse(n), bei mehreren durch ein Komma getrennt

3. Die E-Mail-Adresse hier eingeben

2. Das Kästchen **Aktiviert** ankreuzen, um die Option zu aktivieren

Einstellen

4. Nachdem die E-Mail-Adresse eingegeben wurde, auf die Schaltfläche **Einstellen** klicken

Konverter

Laden Sie die Datei [Excel_Template.xlsx](#) herunter, die als Vorlage für eine Importdatei für den Excel-Konverter verwendet werden kann.

Wenn das E-Mail-Feld nicht angezeigt wird, aktivieren Sie zunächst die Option.

Überblick
Import Tour
Auslesegeräte
Touren
Messstellen
Einstellungen

Exportieren per E-Mail
Deaktiviert

Mit dieser Option können Sie, nachdem die Tour beendet und mit der INFINIO-Plattform synchronisiert wurde, die Ablesedaten direkt per E-Mail senden. Sie können eine oder mehrere E-Mail Adressen (durch Komma getrennt) als Empfänger angeben.

☐ **Deaktiviert**

Wenn die Taste **Deaktiviert** ist, die Taste drücken, um sie zu aktivieren

Einreichen

Konverter

Laden Sie die Datei [Excel_Template.xlsx](#) herunter, die als Vorlage für eine Importdatei für den Excel-Konverter verwendet werden kann.

5 VERSCHLÜSSELUNG UND ZÄHLERDATEN

5.1 Was ist das Speichervolumen?

Das Speichervolumen ist ein Wert, der vom Zähler zu einem bestimmten Datum gespeichert wird. Es gibt das zu diesem Zeitstempel gemessene Volumen an. Dieser Wert entspricht dem "Keydate"-Wert aus der vorherigen MEx-Lösung.

Messwerte	Wert	Zeitstempel	Quelle
Volume entspricht dem aktuell gemessenen Volumen			
volume (8-0:1.0.0) 	844.318 m3		radio
volume_due_date (8-0:1.2.0) 	843.811 m3	2026-02-28 00:00:00	radio
Volume_due_date entspricht dem Speichervolumen zum in der Spalte Zeitstempel angegebenen Datum			

Um das Speichervolumen zu exportieren, gehen Sie im INFINIO zum Tab Einstellungen, aktivieren Sie die entsprechende Option und führen Sie anschliessend den Export wie gewohnt durch.



Überblick Tour-Import Auslesegeräte Touren Messstellen **Einstellungen**



Exportieren per E-Mail Deaktiviert

Mit dieser Option können Sie, nachdem die Tour beendet und mit der INFINIO-Plattform synchronisiert wurde, die Ablesedaten direkt per E-Mail senden. Sie können eine oder mehrere E-Mail Adressen (durch Komma getrennt) als Empfänger angeben.

☐ Deaktiviert

Einstellen



Speichervolumen für den Export aktivieren Aktiviert

Diese Option ermöglicht es dem Standard-Konverter, das Speichervolumen statt des aktuellen Volumens zu exportieren.

☒ Aktiviert

5.2 Verschlüsselungsschlüssel

5.2.1 Warum benötigen wir Schlüssel zum Auslesen der Daten von Zählern?

Einige Zähler senden verschlüsselte Daten. Dies dient der Gewährleistung der Privatsphäre und Vertraulichkeit der Daten. Jeder, der über einen Funkempfänger verfügt, kann diese verschlüsselten Daten speichern, aber nur diejenigen, die über den richtigen kryptografischen Schlüssel verfügen, der zum Zähler oder zum Hersteller des Zählers gehört, können die Daten entschlüsseln und somit lesen. Heutzutage verfügt jeder Zähler über einen eigenen individuellen Schlüssel. Wenn Sie einen Zähler oder ein Funkmodul der GWF AG verwenden, ist jeder zugehörige Schlüssel auf der INFINIO Plattform verfügbar und wird automatisch synchronisiert, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Daten innerhalb der UDRIVE Lösung entschlüsseln können. Wenn Sie Zähler verwenden, die nicht von GWF bereitgestellt werden, lesen Sie bitte die Fragen 5.2.2 und 5.2.3.

5.2.2 Wie lade ich einen Schlüssel hoch, der zu einem bestimmten Hersteller gehört?

Für diesen Vorgang müssen Sie sich an unseren Kundendienst wenden (Telefon: +41 41 319 52 00 oder E-Mail: support@gwf.ch) und ihm den spezifischen Schlüssel mitteilen. Der GWF-Kundendienst ist in den folgenden Sprachen verfügbar: DE, FR, EN, IT. Bitte geben Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst auch Ihre Kontonummer an (siehe Frage 7.3, um Ihre Kontonummer zu finden).

5.2.3 Wie importiere ich die Schlüssel, die zu bestimmten Zählern gehören?

Wenn Sie verschiedene Zähler haben und auch deren Schlüssel kennen, können Sie diese in der INFINIO Plattform hinzufügen, sodass die Daten des Zählers in der UDRIVE-Lösung lesbar werden. Dazu müssen Sie auf der INFINIO Plattform das Modul **Service** auswählen und dann den Bereich **Schlüssel importieren** wählen. Auf der neuen Seite können Sie den Typ der Konnektivität der Zähler auswählen (LoRa oder wMBus) und dann die spezifische Vorlage herunterladen. Es ist wichtig zu erwähnen, dass die Schlüsselfelder (**app_key** für LoRa und **aes_key** für wMBus) 32 Zeichen enthalten sollten, die Hexadezimalziffern darstellen (Zeichen von 0 bis 9 und Buchstaben von A bis F). Nachdem Sie die Vorlage ausgefüllt haben, können Sie die Vorlage **hochladen** und dann **abschicken**.

The screenshot shows the INFINIO web interface for importing keys. The left sidebar contains a menu with 'SERVICE' selected. The main area is titled 'Schlüssel importieren' and includes instructions: 'Wählen Sie den entsprechenden Verbindungstyp aus und importieren Sie die Zählerliste mit den zugehörigen Schlüsseln.' There are two tabs for connection types: 'LoRa-Verbindung' (serial / device_eui / app_eui / app_key) and 'wireless M-Bus-Verbindung' (serial / aes_key). A link 'Download der Dateivorlage lora-template.csv' is present. Below is a dashed box for file upload with a cloud icon and the text 'Laden Sie Ihre Datei hier hoch' or 'Datei auswählen'. At the bottom right is an 'Einstellen' button.

1. Das Modul **Service** auswählen

2. Den Abschnitt **Schlüssel importieren** auswählen

3. **LoRa-Verbindung** oder **Wireless M-Bus-Verbindung** wählen

4. Die entsprechende Vorlage herunterladen, ausfüllen und importieren

5. Das Modell **Einstellen**

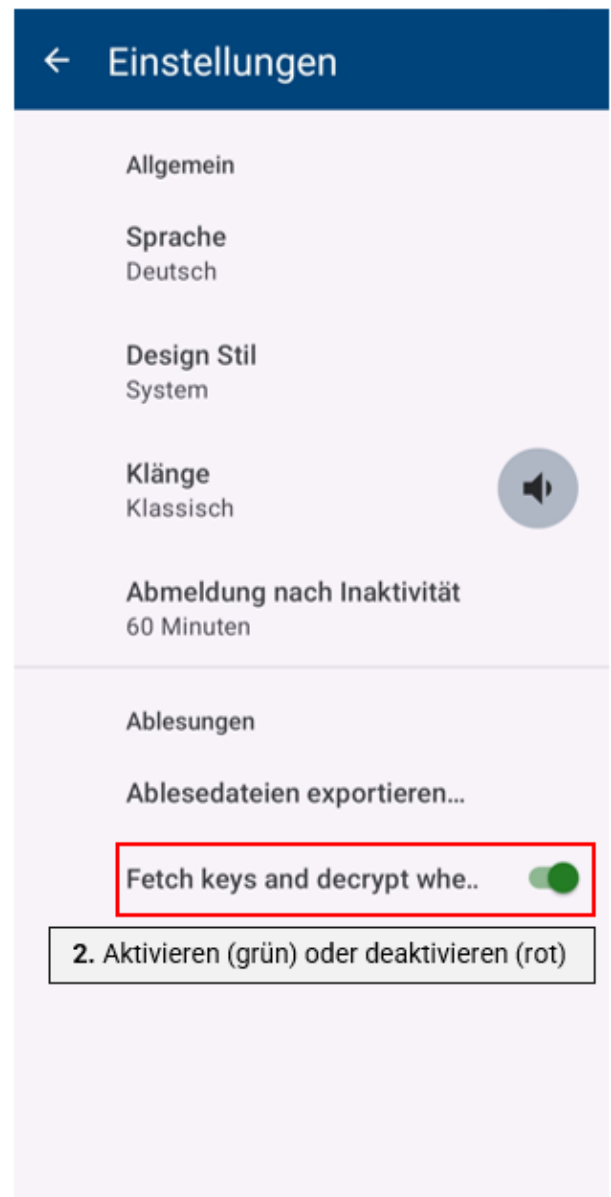
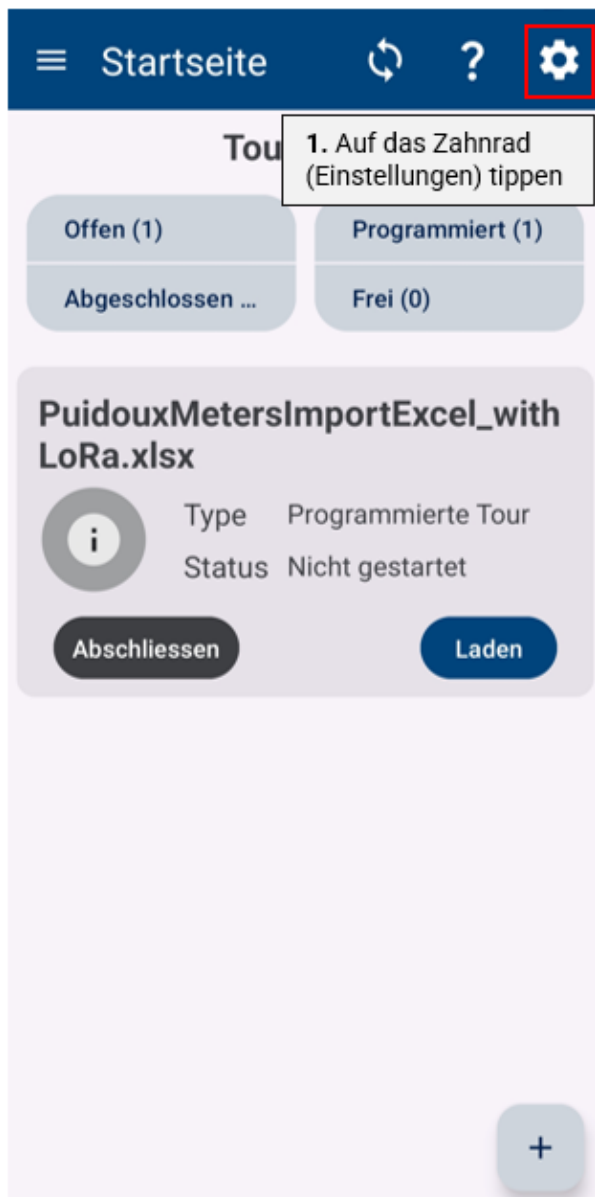
5.3 Wie entschlüssele ich einen oder mehrere in der UDRIVE App erfasste Zähler?

Sie verfügen über drei Methoden, um erfasste Zähler zu entschlüsseln.

Wichtig: Um die lesbaren, also unverschlüsselten Werte zu behalten, müssen die Schlüssel vor der Synchronisation mit INFINIO abgerufen werden.

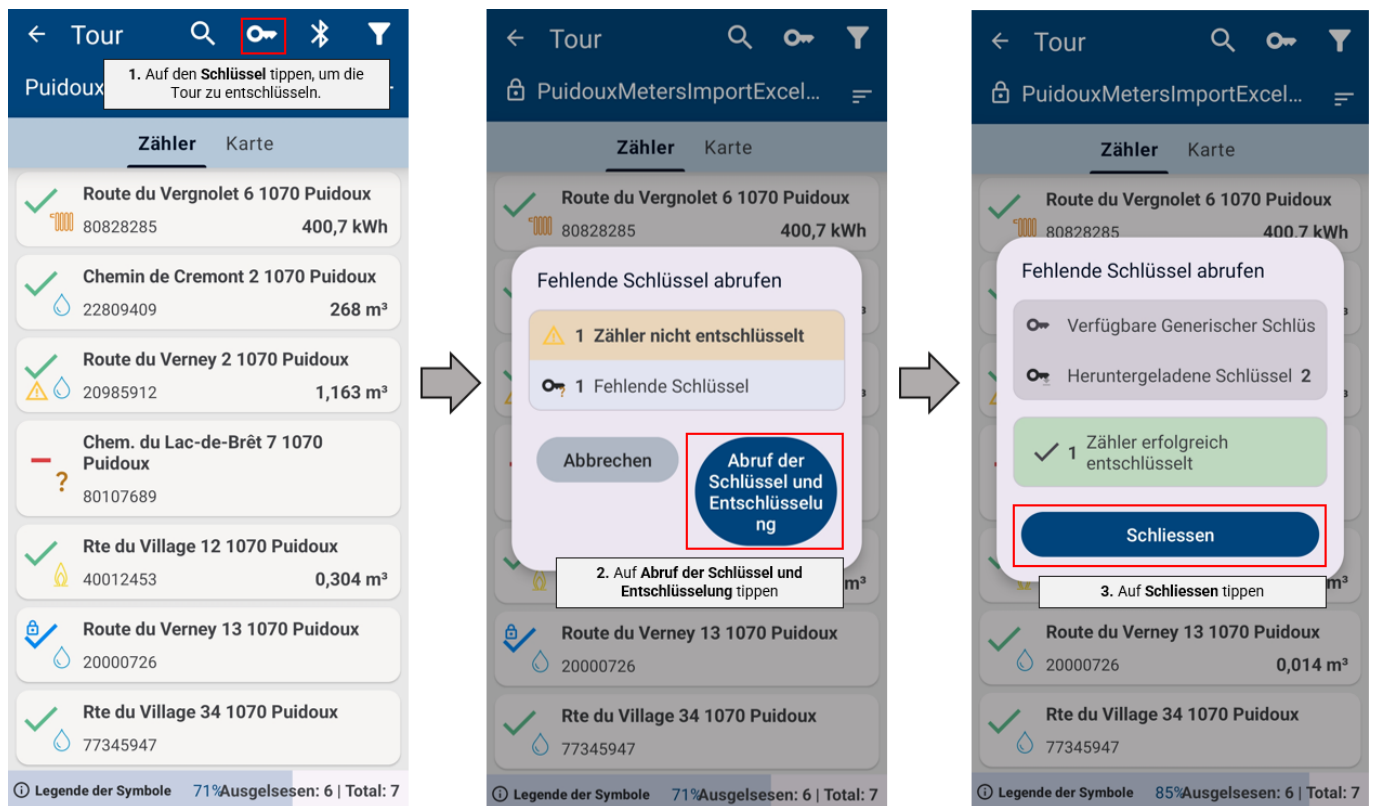
5.3.1 Automatische Entschlüsselungsmethode (Standard, mit Internet)

Die automatische Methode ist standardmässig aktiviert und funktioniert nur, wenn das Gerät mit dem Internet verbunden ist. Um sie zu aktivieren oder zu deaktivieren, öffnen Sie die Einstellungen (Symbol oben rechts auf dem Bildschirm) und aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Option **Schlüssel abrufen und entschlüsseln**.



5.3.2 Manuelle Entschlüsselungsmethode für alle Zähler (mit Internet)

Um alle Zähler einer Tour manuell zu entschlüsseln, öffnen Sie die betreffende Tour und tippen Sie oben auf das **Schlüssel-Symbol**. Die App zeigt an, wie viele Schlüssel fehlen. Tippen Sie auf **Schlüssel abrufen und entschlüsseln**. Die App lädt dann automatisch die Schlüssel herunter und führt die Entschlüsselung durch. Am Ende tippen Sie auf **Schliessen**



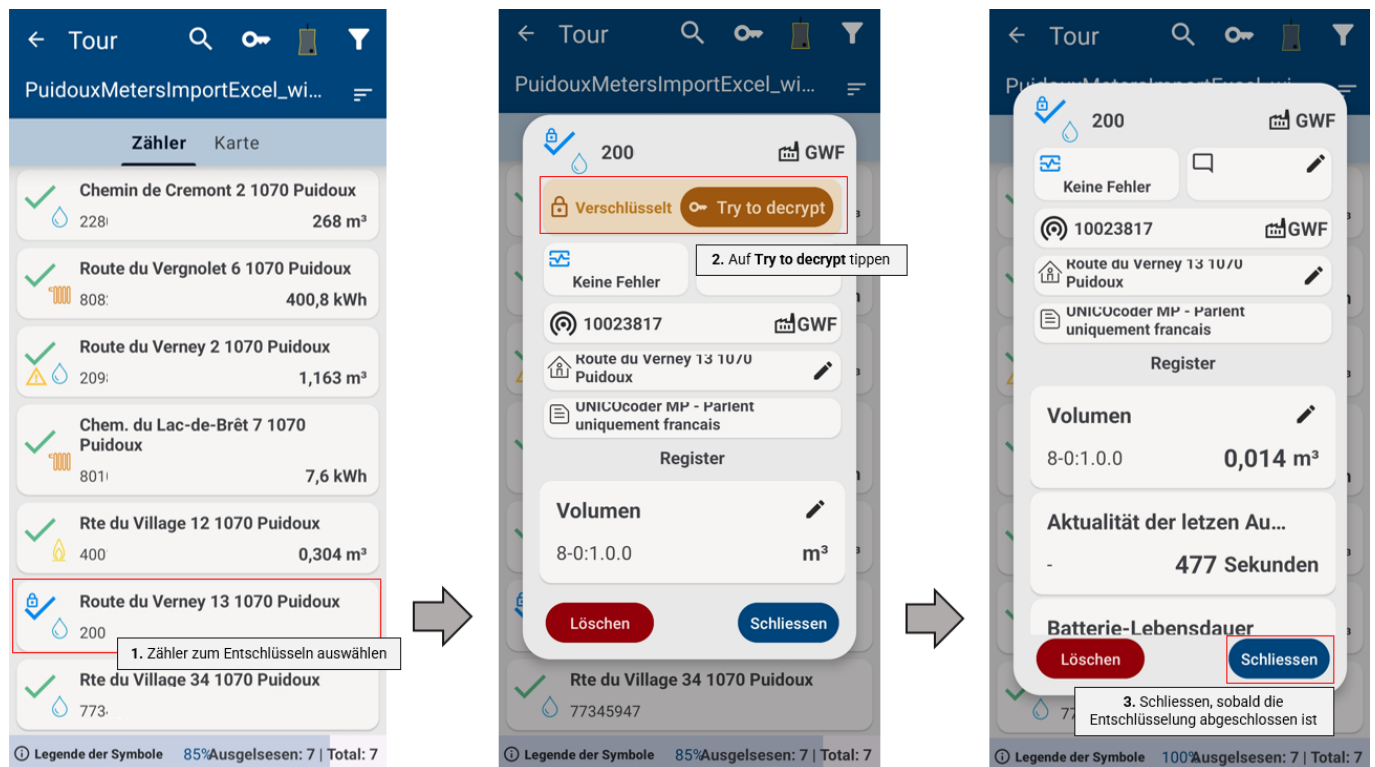
Ein **Universal RF-Schlüssel** ist ein Schlüssel, der historisch von den Herstellern verwendet wurde und das Entschlüsseln mehrerer Zähler ermöglicht. Ein **Individual RF-Schlüssel** ist ein eindeutiger Schlüssel, der jedem einzelnen Zähler zugeordnet ist.

Bei einem **nicht entschlüsselten Zähler** innerhalb einer programmierten Tour kontaktieren Sie bitte unser Support-Team (Telefon: +41 41 319 52 00, E-Mail: support@gwf.ch)

Hinweis: Bei einer Freitour mit explorativem Charakter, ist es normal, dass einige Zähler nicht entschlüsselt werden können, da sie möglicherweise zu anderen Kunden gehören.

5.3.3 Manuelle Entschlüsselungsmethode für einen bestimmten Zähler

Um einen einzelnen Zähler zu entschlüsseln, wählen Sie ihn in der Liste aus, um das Detailfenster zu öffnen, und tippen Sie auf **Entschlüsseln**. Der Zähler wird dann entschlüsselt. Schliessen Sie das Fenster, um zur Liste zurückzukehren.



6 VERBINDUNG UND FEHLERBEHEBUNG

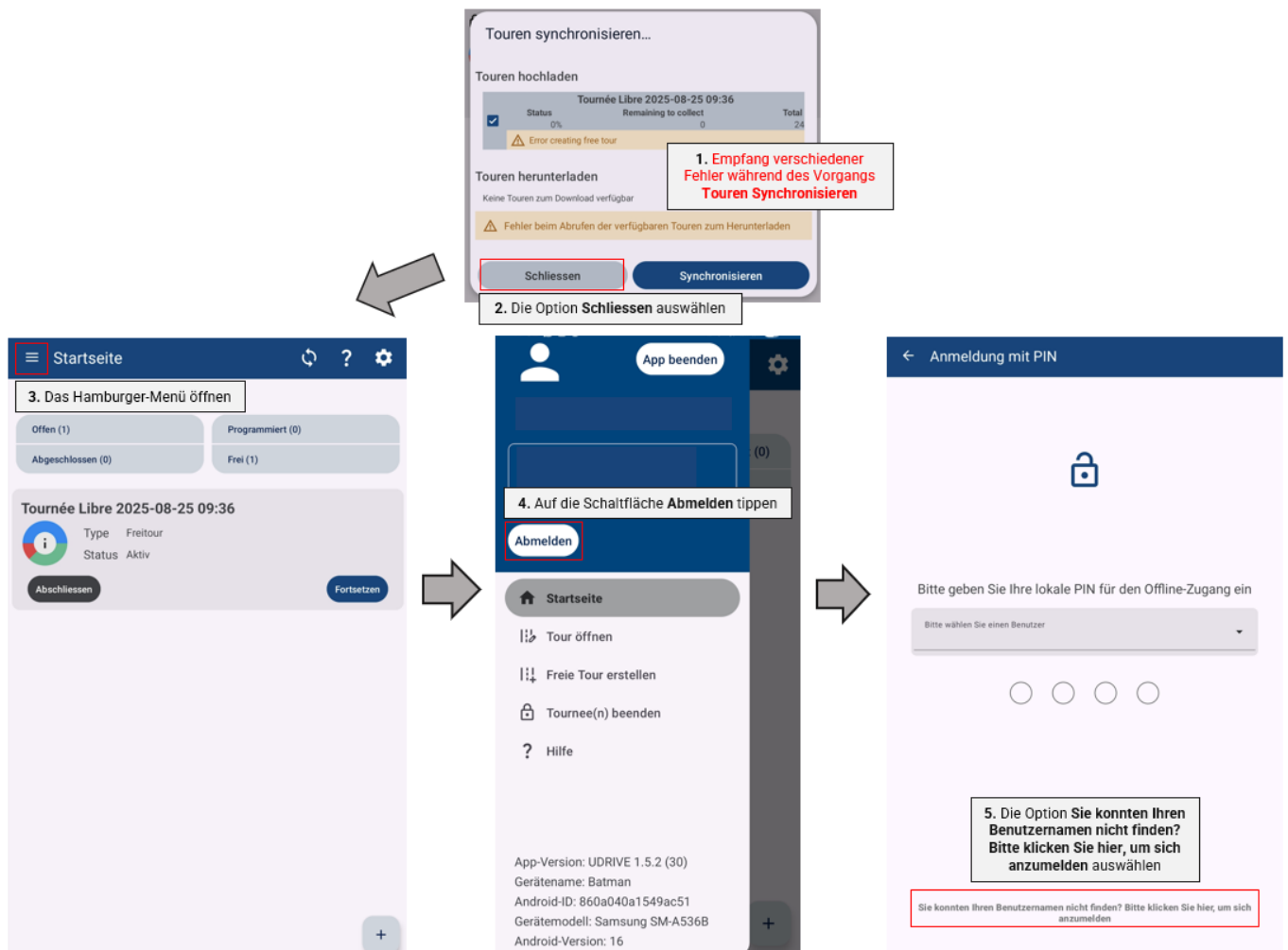
6.1 Was ist der Unterschied zwischen der Online- und Offline-Verbindung in der UDRIVE App?

Wenn Sie **online** sind, verwendet die UDRIVE App Ihre E-Mail und Ihr Passwort, um Ihre Identität sicher mit unserem Service zu verifizieren. Dadurch erhalten Sie vollständigen Echtzeit-Zugriff auf alle aktuellen Daten, die mit Ihrem Konto verknüpft sind (Tour, Schlüssel, Zugriffsebene).

Wenn Sie **offline** sind, können Sie trotzdem mit Ihrem PIN auf die App zugreifen, allerdings nur für eine begrenzte Zeit **von bis zu 24 Stunden**. Danach müssen Sie online gehen und sich erneut mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort anmelden, um Ihre Sitzung zu revalidieren. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihr Konto sicher und auf dem neuesten Stand bleibt.

6.2 Was soll ich tun, wenn in der UDRIVE App Fehler auftreten (beim Herunterladen von Touren, Erstellen einer Freitour oder Synchronisieren von Daten)?

Bei Fehlern während des Synchronisationsprozesses in der Mobile App sollten Sie sich **erneut** in der UDRIVE App mit Ihrer E-Mail und Ihrem **Passwort anmelden**. Dazu müssen Sie im **Hamburger-Menü** auf die Taste **Abmelden** klicken und dann die Option Nicht mit dem PIN einloggen wählen, indem Sie die Option **Sie konnten Ihren Benutzernamen nicht finden? Bitte klicken Sie hier, um sich anzumelden** wählen, um sich unten auf der Seite einzuloggen.



7 BENUTZEROBERFLÄCHE UND PERSONALISIERUNG

7.1 Welche Bedeutung haben die Tour-Etiketten der INFINIO Plattform?

Auf der INFINIO Plattform können die folgenden Etiketten für Ihre Touren gelten:

verfügbar

Die Tour wurde erfolgreich auf die INFINIO Plattform importiert und kann nun einem Gerät zugewiesen werden.

frei

Die Tour ist eine Freitour.

zugewiesen

Die Tour wird einem Gerät zugewiesen. Verwenden Sie nun die UDRIVE App, um die Tour auf Ihr Gerät herunterzuladen.

auf Auslesegerät

Die Tour wird mit dem Gerät synchronisiert. Sie können die UDRIVE App verwenden, um eine Drive by Erfassung zu starten.

Auslesung beendet

Die Tour auf dem Gerät ist abgeschlossen und wurde zurück auf die INFINIO Plattform hochgeladen. Die Tour ist bereit für den Export.

archiviert

Die Tour ist nicht mehr aktiv und kann nicht erneut einem Gerät zugewiesen werden. Die Tour ist jedoch für einen neuen Export verfügbar.

7.2 Welche Bedeutung haben die Symbole in der UDRIVE App?

Um die Erklärung für jedes Symbol in der UDRIVE App zu sehen, können Sie das Hilfe Menü verwenden:



Ausserdem finden Sie unten die Bedeutung aller in der UDRIVE App verwendeten Symbole:

	Auslesen OK
	Nicht ausgelesen (Geplante Tour)
	Ausgelesen, aber nicht entschlüsselt (Freitour)
	Ausgelesen, aber nicht entschlüsselt (Geplante Tour)
	Fehler Zählerstatus oder Alarm

	Wasser
	Heiss-Wasser
	Gas
	Wärme
	Elektrizität
	Andere
	Unbekannt

	Auslesen OK
	Nicht ausgelesen
	Ausgelesen, aber nicht entschlüsselt
	Fehler Zählerstatus oder Alarm

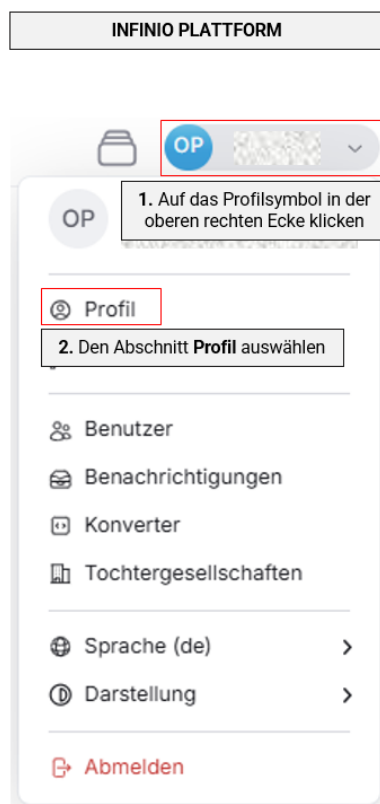
	Zeitstempel eines Stichtagswertes
	Zählerstand
	Bemerkungen
	Standort des Zählers
	Hersteller des Zählers

7.3 Wie finde ich meine Kontonummer?

Sie finden Ihre Kontonummer auf der **INFINIO** Plattform oder in der **UDRIVE** App.

7.3.1 INFINIO Plattform

Gehen Sie auf der INFINIO Plattform zum Abschnitt **Profil** und dann zum Abschnitt **Konten** am unteren Ende der Seite. Dort finden Sie Ihre Kontonummer.



Profil

Bearbeiten Sie Ihre Informationen

Vorname:

Nachname:

Telefonnummer: Vorwahl Telefonnummer

E-Mail:

[Profil aktualisieren](#)

Authentifizierung und Sicherheit

Zugriff
Ihre letzte Anmeldung war am 14. Nov. 2025, 09:28

ⓘ Rolle: **Admin**
Sie haben vollen Zugriff auf alle Module, zusätzlich können Sie neue Benutzer und Administratoren einladen sowie bestehende Benutzer und deren Zugriffslevel bearbeiten.

Multi-Factor Authentication (MFA)
Erhöhen Sie die Authentifizierungssicherheit durch einen zusätzlichen Faktor wie E-Mail.

[MFA aktivieren](#)

Passwort
Es ist ratsam, Ihr Passwort alle 6 Monate zu ändern.

[Passwort ändern](#)

3. Unten auf der Seite die Profilnummer finden

Konten

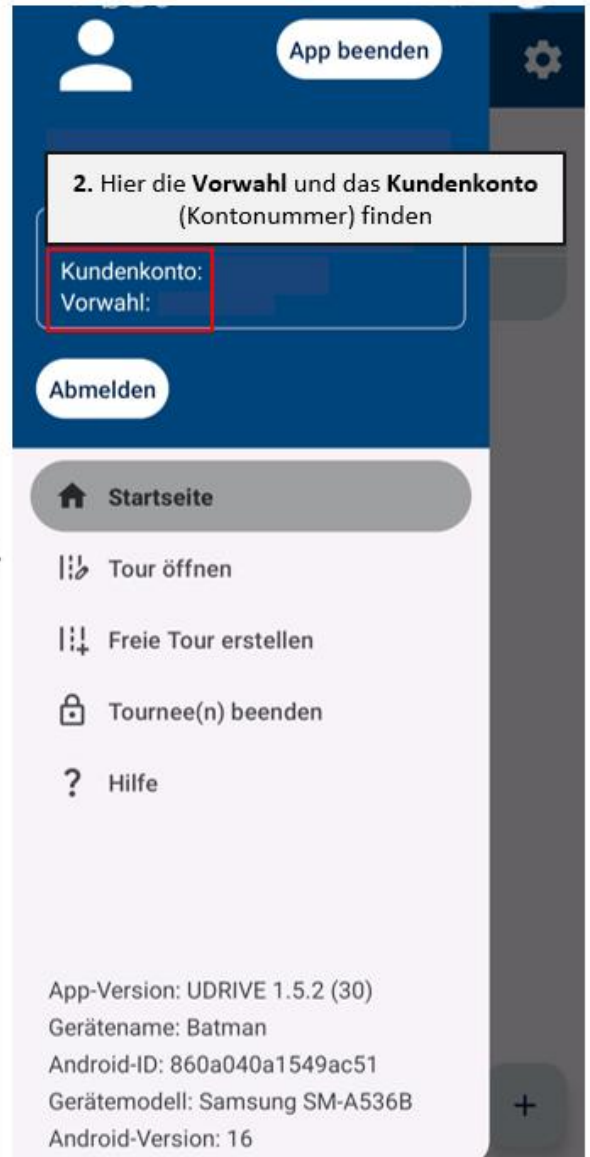
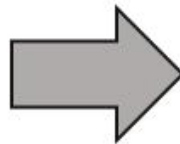
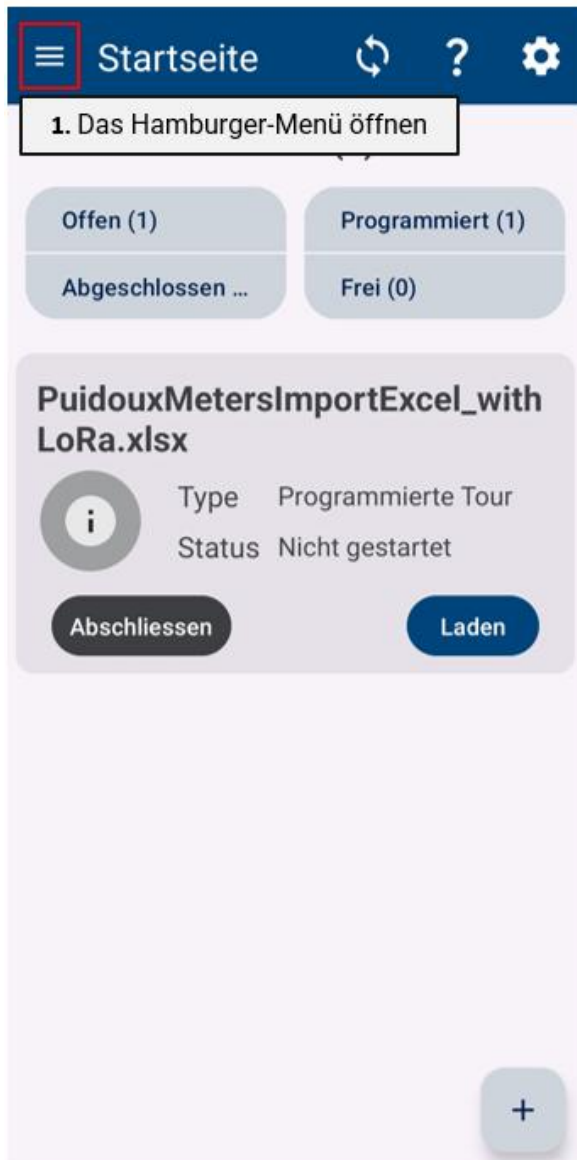
☒	GWF AG	Aktiv
	Kundennummer: 111 - 1381903	

Language Darstellung

7.3.2 UDRIVE App

In der **UDRIVE App** wählen Sie auf der Startseite das Menü **Home**. Oben sehen Sie Ihr **Kundenkonto** und die **Vorwahl**, aus der sich die **Kontonummer** zusammensetzt.

UDRIVE PLATTFORM



7.4 Wie ändere ich die Einstellungen für das Zahlenformat in UDRIVE und INFINIO?

UDRIVE und INFINIO ermöglichen es Ihnen, das Zahlenformat nach Ihren Wünschen anzupassen. Standardmässig verwendet die Anwendung das lokale Zahlenformat Ihres Geräts.

The diagram illustrates the process of changing the number format settings in the UDRIVE and INFINIO application. It consists of three main steps:

- 1. Menü Einstellungen auswählen**: From the main menu (Touren (0)), select the settings icon (gear icon) in the top right corner.
- 2. Benutzerdefiniertes Format aktivieren**: In the settings menu (Einstellungen), under the 'Allgemein' section, activate the 'Benutzerdefiniertes Format' toggle switch.
- 3. Bevorzugte Tausender- und Dezimaltrennzeichen auswählen**: Select the preferred thousand separator ('Tausendertrennzeichen') and decimal separator ('Dezimaltrennzeichen') from the available options (Punkt (.) and Komma (,)).

1. Auf das Profil klicken

2. Profil auswählen

3. Anpassbares Zahlenformat aktivieren

4. Bevorzugte Tausender- und Dezimaltrennzeichen auswählen

OP Octave Plancherel
octave.planche...@gwf.ch

Profil

API Schlüssel

Benutzer

Benachrichtigungen

Konverter

Tochtergesellschaften

Sprache (de)

Darstellung

Abmelden

Zahlenformat

1.234.567,89

Benutzerdefinierte Trennzeichen

Tausendertrennzeichen

Punkt (.)

Komma (,)

Leerzeichen ()

Apostroph (')

Dezimaltrennzeichen

Punkt (.)

Komma (,)

Sprache

Darstellung

7.5 Wie ändere ich die Soundeinstellungen?

In UDRIVE können Sie die Soundeinstellungen für neue Ablesungen, doppelte Ablesungen und Fehler ändern. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Soundeinstellungen zu ändern.

1. Menü Einstellungen auswählen

2. Bevorzugtes Sound-Thema auswählen

3. Auf das Lautsprechersymbol tippen, um den Sound anzuhören

4. Jeden Benachrichtigungston anhören

Touren (0)

Offen (0)

Programmiert (0)

Abgeschlossen (0)

Frei (0)

Einstellungen

Allgemein

Sprache Deutsch

Benutzerdefiniertes Format

Tausendertrennzeichen Punkt (.)

Dezimaltrennzeichen Komma (,)

Designstil System

Sound-Thema Gaming

Ablesungen

Ablesedateien exportieren

Schlüssel abrufen und während der Datenerfassung entschlüsseln

Fortschrittsbenachrichtigung während der Erfassung anzeigen

Bei neuer Ablesung

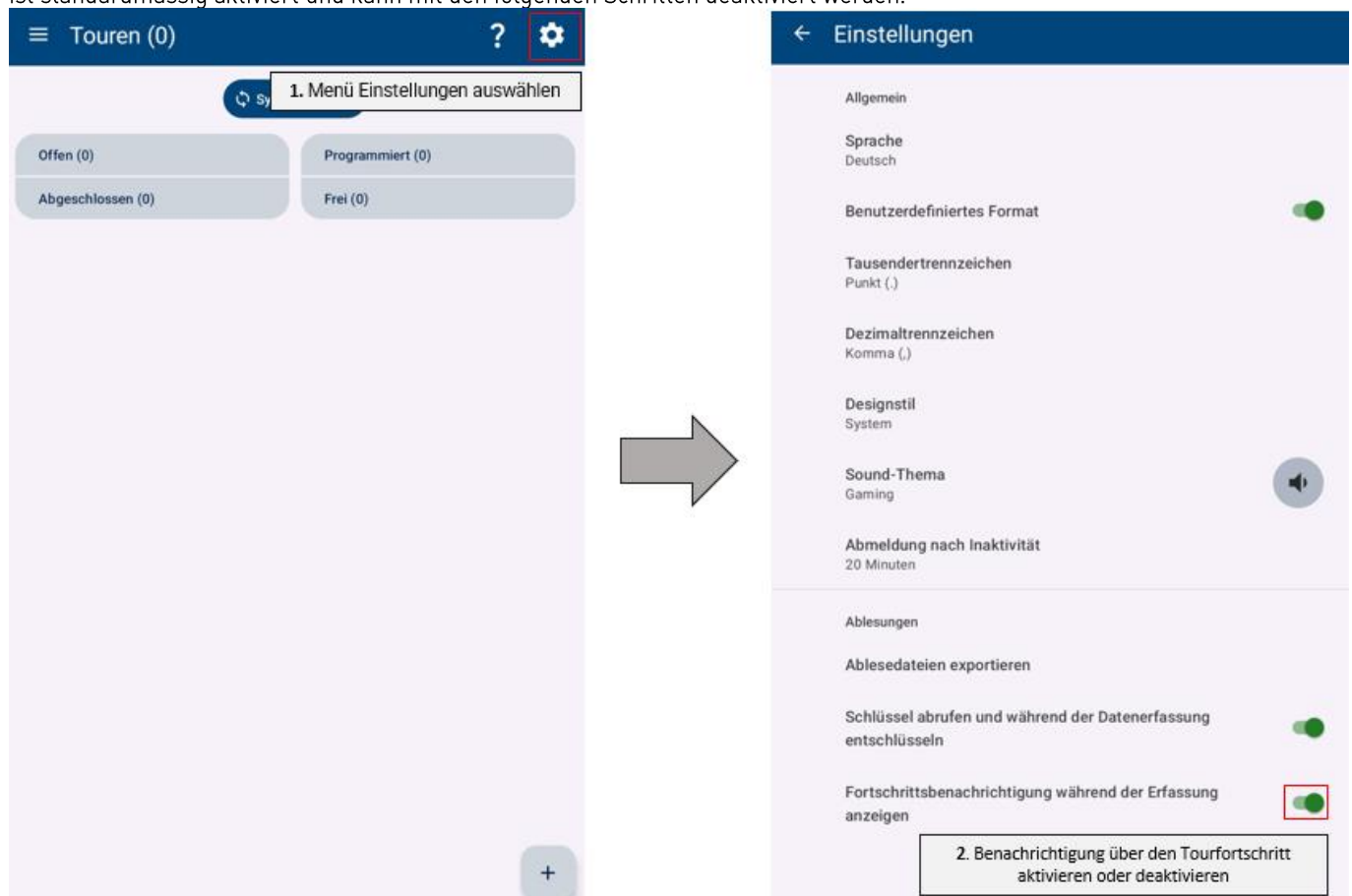
Bei doppelter Ablesung

Bei Fehler

Schliessen

7.6 Wie aktiviere oder deaktiviere ich die Benachrichtigung über den Tourfortschritt?

Während der Erfassung einer Tour zeigt UDRIVE eine Benachrichtigung über den Tourfortschritt an. So können Sie den Fortschritt der Erfassung verfolgen, auch wenn Sie andere Anwendungen auf Ihrem Tablet verwenden. Diese Benachrichtigung ist standardmässig aktiviert und kann mit den folgenden Schritten deaktiviert werden.



8 INTEGRATIONSANFRAGEN

8.1 Mein Zähler wird nicht unterstützt. Wie kann ich eine Integration anfragen?

Wenn Ihr Zähler noch nicht unterstützt wird, können Sie eine Integration anfragen, indem Sie unser entsprechendes Formular ausfüllen:

[Integration hier anfragen](#)